

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả tổ chức triển khai chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Nghệ An trong thời gian qua

Trong thời gian qua, việc triển khai đẩy mạnh ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin (CNTT), xây dựng Chính quyền điện tử gắn với đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện. Quy hoạch ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin tỉnh Nghệ An đến năm 2020; Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Nghệ An; Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2025; hàng năm được UBND tỉnh phê duyệt và bám sát triển khai theo đúng lộ trình đã đề ra. Đề án thí điểm xây dựng Đô thị thông minh tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030 đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt (tại Quyết định số 2450/QĐ-UBND ngày 24/07/2020). Ngoài ra, căn cứ các chiến lược, chương trình, chủ trương của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh đã kịp thời ban hành các đề án, dự án, kế hoạch triển khai và đã từng bước xây dựng chính quyền điện tử gắn với đô thị thông minh, tạo tiền đề cho chuyển đổi số, thực hiện những chỉ tiêu cơ bản ở một số lĩnh vực quan trọng trong cả ba trụ cột của chuyển đổi số gồm: Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Kết quả triển khai thực hiện chuyển đổi số tỉnh Nghệ An trong thời gian qua làm cơ sở, nền tảng để xây dựng dự thảo Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Trong giai đoạn 2016 - 2021, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ đẩy mạnh phát triển ứng dụng CNTT, chính quyền điện tử, thương mại điện tử và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh¹. Từ năm

¹ UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai: Quyết định số 2928/QĐ-UBND ngày 11/7/2018 về việc phê duyệt kế hoạch thí điểm thuê dịch vụ phần mềm quản lý văn bản và điều hành liên thông 4 cấp trong cơ quan nhà nước tỉnh Nghệ An giai đoạn 2017 - 2020; Quyết định số 87/2016/QĐ-UBND, ngày 28/12/2016 về ban hành quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Quyết định số 2450/QĐ-UBND, ngày 24/7/2020 về phê duyệt Đề án thí điểm xây dựng đô thị thông minh tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến 2030; Quyết định số 6108/QĐ-UBND, ngày

2017 đến nay, các hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT nói chung, các ứng dụng trong cơ quan nhà nước nói riêng của tỉnh đều thực hiện đúng theo các phiên bản kiến trúc chính quyền điện tử đã được phê duyệt.

2. Hạ tầng kỹ thuật và các nền tảng phục vụ chuyển đổi số

Hạ tầng kỹ thuật CNTT của các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, huyện đã được đầu tư xây dựng khá đồng bộ, phù hợp với mục tiêu và quy hoạch đề ra, cơ bản đáp ứng được nhu cầu tối thiểu cho việc tin học hóa hoạt động của các cơ quan nhà nước. Hạ tầng mạng LAN, WAN và internet trong các cơ quan nhà nước của tỉnh hiện đã được đầu tư tương đối đầy đủ, đáp ứng được nhu cầu trao đổi dữ liệu, kết nối với các đơn vị trong và ngoài tỉnh². Mạng truyền số liệu chuyên dùng tỉnh Nghệ An chính thức vận hành từ tháng 7/2019, triển khai với 823 cơ quan nhà nước (sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, xã, các đơn vị sự nghiệp, các trường trung học phổ thông, cơ sở y tế tuyến tỉnh) phục vụ vận hành phần mềm quản lý văn bản điều hành liên thông 4 cấp VNPT - IOffice.

Tỉnh Nghệ An đã hoàn thành việc xây dựng nền tảng kết nối, chia sẻ tích hợp dữ liệu LGSP: Thử nghiệm thành công các API kết nối LGSP - NGSP (Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Bảo hiểm xã hội, cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách Bộ Tài chính) và đã chuẩn bị cho việc tích hợp các dịch vụ dùng chung khác vào hệ thống; tích hợp trực liên thông văn bản VXP thay thế cho trực eDOC vào hệ thống LGSP; hoàn thành thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với một số hệ thống thông tin của bộ, ngành Trung ương thông qua nền tảng kết nối, chia sẻ, tích hợp dữ liệu quốc gia (dịch vụ đăng ký lý lịch tư pháp, dịch vụ Bưu chính công ích, cơ sở dữ liệu Quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp). Từng bước thực hiện lộ trình chuyển đổi số hướng tới chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Trong thời gian qua, các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai, ứng dụng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành do các bộ, ngành Trung ương triển khai. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3624/QĐ-UBND, ngày 05/10/2021 về việc ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Nghệ An, đây là cơ sở xây dựng kho cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, từng bước tạo lập, kết nối các cơ sở dữ liệu chuyên ngành vào kho cơ sở dữ liệu chung

18/12/2017 về phê duyệt Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Nghệ An, phiên bản 1.0; Kế hoạch số 653/KH-UBND, ngày 04/11/2016 về việc phê duyệt kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Nghệ An, giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 494/KH-UBND, ngày 17/8/2016 về việc phê duyệt kế hoạch triển khai hệ thống phần mềm một cửa điện tử liên thông phục vụ công tác quản lý cơ chế một cửa và công dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nghệ An; Kế hoạch số 510/KH-UBND, ngày 19/8/2019 về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn tỉnh Nghệ An...

² 26/26 sở, ban, ngành; 21/21 huyện, thành phố, thị xã có kết nối mạng LAN, WAN; 47/47 cơ quan nhà nước cấp tỉnh có kết nối internet; 100% các cơ quan, đơn vị nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã đã trang bị máy tính. Tổng số máy chủ trên toàn tỉnh là: 240 máy chủ, trong đó có 148 máy chủ ở các cơ quan chuyên môn và 92 máy chủ ở 21 huyện.

của tỉnh để chia sẻ, dùng chung theo quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP, ngày 09/4/2020 của Chính phủ về việc quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

3. Triển khai các ứng dụng, dịch vụ

3.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính

Công dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử liên thông tỉnh Nghệ An (tích hợp trên cùng một hệ thống) với 20 sở, ban, ngành và 21 huyện, thành phố, thị xã tham gia. Hệ thống đã được kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia. Đến nay, đã cung cấp trên hệ thống 1.833 dịch vụ công bao gồm 673 dịch vụ công mức độ 2; 407 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 753 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Trong năm 2021, hệ thống tiếp nhận 355.164 hồ sơ (20.559 hồ sơ tiếp nhận online), số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 75.702 hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ đã được giải quyết: 323.452 (có 267.573 hồ sơ giải quyết xong trước hạn và đúng hạn; có 55.879 hồ sơ giải quyết quá hạn theo thời gian quy định); số hồ sơ đang giải quyết: 104.239; số hồ sơ chờ bổ sung: 3175.

Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đi vào hoạt động từ tháng 10/2020. Hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử liên thông tỉnh Nghệ An phục vụ người dân, doanh nghiệp tiếp tục duy trì hoạt động hiệu quả.

3.2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành

Cổng thông tin điện tử tỉnh bao gồm cổng chính và 51 cổng thành phần (cổng cấp 2) được tích hợp. Trong năm 2021, số lượng tin bài, văn bản trên toàn hệ thống là 27.968; trong đó, tin, bài, văn bản trên cổng chính là 7.185, trên cổng thành phần là 20.783 tin bài. Cuối năm 2021, Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã được đầu tư, nâng cấp, thay đổi hoàn toàn công nghệ hiện đại, mới nhất theo hướng thuê dịch vụ CNTT.

Phần mềm quản lý văn bản và điều hành đã triển khai hệ thống đến các ban xây dựng đảng Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh, HĐND tỉnh, Đảng ủy khối Doanh nghiệp tỉnh, 10/21 huyện ủy, 23/23 sở, ban, ngành cấp tỉnh, 21/21 UBND huyện, thành, thị, 460/460 UBND xã, phường, thị trấn, 87/87 trường THPT, 225/225 cơ quan sự nghiệp trực thuộc sở, ban, ngành và UBND huyện, thành, thị, 100% các cơ sở y tế, 17 phòng giáo dục triển khai tới 100% các trường mầm non, tiểu học, THCS và một số khách hàng khác. Trong năm 2021, tổng số văn bản đến tiếp nhận trên hệ thống là 2.898.460 văn bản; tổng số văn bản đi phát hành trên hệ thống là 443.752 văn bản; tỷ lệ văn bản ký số trên phần mềm ioffice toàn tỉnh là 71%.

Hộp thư điện tử công vụ của tỉnh được triển khai trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, đã có 50 tên miền, 254 nhóm thư và 8122 tài khoản thư; 100% các cơ quan nhà nước trong tỉnh đã được cấp hộp thư công vụ để trao đổi thông tin.

Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến với 26 điểm cầu, kết nối UBND tỉnh với UBND các huyện, thành phố, thị xã, mỗi năm phục vụ trên 30 cuộc họp trực

tuyển từ tỉnh xuống huyện. Trong năm 2021, đã phục vụ hơn 70 cuộc họp trực tuyến.

Triển khai chữ ký số: Toàn tỉnh có 20 sở, ban, ngành; 21 huyện, thành, thị và 100% các đơn vị sự nghiệp thuộc các sở, ngành trong tỉnh, Bệnh viện Đa khoa thành phố Vinh, Bệnh viện Sản Nhi Nghệ An đã được cấp chứng thư số của Ban Cơ yếu Chính phủ. Việc tích hợp chữ ký số chuyên dùng do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp đã được VNPT hoàn thiện để có thể ký số trực tiếp trên phần mềm VNPT-Ioffice. Toàn tỉnh có trên 4.000 chứng thư số tập thể, cá nhân được cấp đưa vào sử dụng.

4. Về phát triển nguồn nhân lực

Việc phát triển nguồn nhân lực CNTT thường xuyên được quan tâm, chú trọng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ công chức cấp tỉnh, cấp huyện; việc dạy và học tin học trong trường đại học, cao đẳng, cơ sở giáo dục và đào tạo có bước phát triển tích cực. Đối với đội ngũ nhân lực trong các cơ quan nhà nước hiện nay: 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo tin học và các ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn; tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng máy tính để xử lý công việc đạt 100%; tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng internet để xử lý công việc đạt 100%.

Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức của tỉnh có chứng chỉ ứng dụng CNTT theo chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT cơ bản trở lên theo quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT, ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc chứng chỉ tin học ứng dụng A, B, C đã cấp, đạt 100%.

Năm 2021, toàn tỉnh có 55 cán bộ chuyên trách CNTT, trong đó cấp huyện có 16 người, cơ quan cấp tỉnh có 39 người; có 6 huyện và 8 sở chưa có cán bộ chuyên trách; 67% đơn vị sở, ngành và 90% đơn vị cấp huyện có cán bộ lãnh đạo CNTT; thành lập Đội ứng cứu sự mạng, máy tính tỉnh Nghệ An với 29 thành viên.

Công tác giảng dạy tin học trên địa bàn tỉnh: Có 5 trường đại học, 9 trường cao đẳng có đào tạo về CNTT; số lượng sinh viên được đào tạo CNTT tại các trường đều tăng, hàng năm đào tạo trên 400 kỹ sư, cử nhân CNTT; việc giảng dạy tin học trong trường phổ thông: 100% trường THPT, 100% THCS và 81% tiểu học đã đưa tin học vào giảng dạy.

5. Về công tác đảm bảo an toàn thông tin (ATTT)

5.1. Công tác quản lý nhà nước về ATTT

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2377/QĐ-UBND ngày 26/6/2019 về kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Nghệ An. Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông Nghệ An được UBND tỉnh bổ sung chức năng nhiệm vụ thực hiện nhiệm vụ giám sát, điều hành, an toàn, an ninh mạng (SOC) của tỉnh. Đơn vị đã tiến hành khảo sát, lập kế hoạch xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành, an toàn, an ninh mạng (SOC) của tỉnh.

Hàng năm, Sở Thông tin và Truyền thông đã thành lập tổ đảm bảo an toàn

thông tin, ứng cứu sự cố máy tính trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh trong dịp nghỉ lễ: Tết Nguyên đán, Tết Dương lịch, 30/4, 01/5, 19/5 và 2/9. Trong giai đoạn 2016 - 2021 đã tổ chức 12 lớp đào tạo kiến thức chuyên sâu về ATTT cho cán bộ chuyên trách CNTT của các sở, ngành, địa phương xen kẽ với 12 đợt diễn tập ứng cứu sự cố CNTT và ATTT; tổ chức 05 lớp cho cán bộ lãnh đạo và 05 lớp cho cán bộ công chức các kiến thức cơ bản về ATTT.

5.2. Thực hiện giám sát, bảo vệ

Tổ chuyên trách về ATTT tỉnh gồm các thành viên thuộc các sở, ngành, địa phương, đã thực hiện trách nhiệm tự giám sát các hệ thống thông tin do mình quản lý. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thực hiện giám sát trực tiếp đối với hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh như: Phần mềm quản lý văn bản và điều hành; trực liên thông gửi nhận văn bản điện tử 4 cấp; mạng truyền số liệu chuyên dùng; hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo. Công tác đảm bảo an toàn thông tin cho Cổng thông tin điện tử của tỉnh cũng được quan tâm, chú trọng thông qua việc phối hợp với Cục Tin học nghiệp vụ (H49), Bộ Công an và Trung tâm ứng cứu khẩn cấp sự cố máy tính Việt Nam VNCERT (nay là VNCERT/CC) trong công tác đảm bảo ATTT.

5.3. Định kỳ thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng

Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Trung tâm ứng cứu khẩn cấp sự cố máy tính Việt Nam VNCERT thực hiện đánh giá an toàn thông tin đối với Cổng thông tin điện tử tỉnh. Phối hợp với Tập đoàn VNPT, Viettel thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ các hệ thống thông tin tỉnh Nghệ An đang thuê dịch vụ như: phần mềm quản lý văn bản và điều hành; trực liên thông gửi nhận văn bản điện tử 4 cấp; mạng truyền số liệu chuyên dùng; cổng dịch vụ công và phần mềm một cửa điện tử; phần mềm điểm báo. Triển khai thực hiện đánh giá ATTT theo cấp độ các hệ thống thông tin theo kế hoạch ATTT năm 2021.

5.4. Kết nối, chia sẻ thông tin với hệ thống giám sát quốc gia

Thực hiện công tác chia sẻ thông tin và giám sát quốc gia, Sở Thông tin và Truyền thông đã cung cấp 42 địa chỉ IP, 148 tên miền (Domain) của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh đến Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia trực thuộc Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông thực hiện giám sát, cảnh báo kịp thời đến Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị để khắc phục.

6. Về phát triển kinh tế số

Tính đến tháng 11 năm 2021, trên địa bàn tỉnh có trên 24.000 doanh nghiệp, trong đó hơn 98% doanh nghiệp nhỏ và vừa, số lượng doanh nghiệp đang hoạt động khoảng 60%. Riêng doanh nghiệp có ngành nghề kinh doanh công nghệ thông tin đang hoạt động là 36 doanh nghiệp, chiếm 0,15% trong tổng số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Các doanh nghiệp lớn trong lĩnh vực công nghiệp, dịch vụ đã ứng dụng CNTT trong các công đoạn sản xuất, quản lý, kinh doanh; khai

thác tốt các lợi ích của Internet trong việc hỗ trợ phát triển sản xuất - kinh doanh,... Đến nay, 100% doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đều đã sử dụng email trong trao đổi công việc, chào bán sản phẩm, giao kết hợp đồng và kê khai thuế qua mạng; trên 80% doanh nghiệp đã quan tâm đầu tư xây dựng website, tham gia các sàn giao dịch thương mại điện tử hoặc ứng dụng mạng xã hội facebook, zalo để quảng bá, giới thiệu, mua bán sản phẩm, dịch vụ. 100% các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đã kết nối, sử dụng internet phục vụ công việc với mục đích chủ yếu là tìm kiếm thông tin và trao đổi thông tin; gần 60% doanh nghiệp xây dựng website với các nội dung chủ yếu về giới thiệu công ty, cung cấp thông tin sản phẩm.

Sàn giao dịch thương mại điện tử Nghệ An chính thức đi vào hoạt động từ ngày 19/11/2012, đến ngày 31/12/2021 đã hỗ trợ được hơn 463 doanh nghiệp, thương nhân đăng ký thành viên và thiết lập gian hàng, thu hút trên 8,3 triệu lượt truy cập, giới thiệu và chào bán 3.686 các sản phẩm và dịch vụ. Cùng với kênh phân phối truyền thống, thương mại điện tử (TMĐT) đang từng bước trở thành một kênh phân phối mới, hiện đại và hiệu quả giúp nông dân, hợp tác xã hay doanh nghiệp nông nghiệp hướng tới sử dụng công nghệ, từng bước chuyển đổi số và ứng dụng TMĐT trong sản xuất kinh doanh.

Ngoài sàn giao dịch TMĐT Nghệ An do Sở Công Thương quản lý, trên địa bàn tỉnh còn có nhiều sàn giao dịch hoạt động hiệu quả, thu hút nhiều doanh nghiệp và người tiêu dùng tham gia như: Sàn giao dịch chovinh.com, chocon.com của Công ty CP Golden City, Sàn chonhadatvinh.com Công ty Cổ phần Phần mềm Gruu,...

Theo báo cáo chỉ số thương mại điện tử Việt Nam hàng năm của Hiệp hội TMĐT Việt Nam (EBI index), Nghệ An liên tục là một trong những tỉnh được xếp hạng ở mức khá cả nước. Năm 2016 đạt 30,7 điểm đứng thứ 17/63 tỉnh thành được khảo sát, năm 2017 đạt 38 điểm đứng thứ 16, năm 2018 - 2019 đạt 42,4 điểm, xếp thứ 15 cả nước; đặc biệt năm 2020 đạt 46,3 điểm, tăng 3 bậc, đứng thứ 12/63 tỉnh thành cả nước.

Việc ứng dụng TMĐT - CNTT trong nhân dân ngày càng tăng nhanh. Một số dịch vụ giá trị gia tăng như giải trí, đào tạo, tư vấn chăm sóc sức khỏe từ xa, học trực tuyến, các dịch vụ tiện ích như tra cứu điểm thi, đăng ký học tại các trường, tham khảo để lựa chọn cơ sở đào tạo cho con em vào mùa thi,... đã bước đầu tạo được nhu cầu ứng dụng của trong nhân dân.

7. Về phát triển xã hội số

Việc ứng dụng CNTT trong nhân dân ngày càng tăng nhanh. Một số dịch vụ giá trị gia tăng như giải trí, đào tạo, tư vấn chăm sóc sức khỏe từ xa, học trực tuyến, các dịch vụ tiện ích như tra cứu điểm thi, đăng ký học tại các trường, tham khảo để lựa chọn cơ sở đào tạo cho con em vào mùa thi,... đã bước đầu tạo được nhu cầu ứng dụng CNTT trong nhân dân.

Các cơ quan nhà nước cũng đẩy mạnh việc triển khai các ứng dụng CNTT,

góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp. Khả năng tiếp cận về CNTT và tiếp cận về các dịch vụ y tế, giáo dục thông minh của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đã từng bước thay đổi, nâng cao nhận thức. Mô hình điểm bưu điện văn hóa xã đa dịch vụ được đẩy mạnh; từ năm 2016 - 2021, đạt tỷ lệ 97,8% số điểm góp phần làm phong phú các dịch vụ về bưu chính tại ở khu vực nông thôn. Ước tính đến hết quý III/2021, tỉnh Nghệ An có 100% điểm phục vụ bưu chính có người phục vụ theo Nghị quyết số 01-NQ/CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ. Số doanh nghiệp bưu chính hoạt động trên địa bàn tỉnh gồm 14 đơn vị với tổng số điểm phục vụ 594 (100% xã có điểm phục vụ).

Các doanh nghiệp viễn thông tiếp tục có nhiều cố gắng vượt bậc trong đầu tư phát triển mạng lưới hạ tầng viễn thông và phát triển dịch vụ viễn thông trên địa bàn. Đến nay, có 6 doanh nghiệp viễn thông và 2 doanh nghiệp truyền hình cáp hoạt động trên địa bàn tỉnh. Các hoạt động nổi bật trong lĩnh vực viễn thông trong thời gian qua: 100% xã đã có hạ tầng viễn thông, internet phục vụ nhân dân; 95% dân số được phủ sóng thông tin di động 2G, 3G, 4G; số vị trí trạm BTS đạt 3.246 vị trí với 7.773 trạm 2G, 3G, 4G. Có 23.079 km cáp quang (cáp chính) phủ đến 100% xã.

Hệ thống đài truyền thanh cơ sở đã bước đầu chuyển dần sang công nghệ mới ứng dụng CNTT-VT thay cho công nghệ truyền thống (FM, có dây), đáp ứng tốt hơn cho việc quản lý, vận hành, phục vụ nhân dân.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Cơ sở hạ tầng mạng thông tin của một số cơ quan, đơn vị trong tỉnh còn yếu và chưa đồng bộ, đặc biệt là các xã vùng sâu, vùng xa. Hạ tầng công nghệ thông tin - truyền thông phát triển chưa đồng đều giữa các vùng miền, chất lượng một số dịch vụ cơ bản ở các huyện miền núi còn thấp, hệ thống mạng máy tính chưa đồng bộ.

2. Nguồn lực về CNTT thiếu về số lượng và chưa đồng bộ, nhất là nhân lực chuyên trách và nhân lực có trình độ cao. Số doanh nghiệp CNTT phục vụ quá trình chuyển đổi số của tỉnh chưa nhiều.

3. Người dân, doanh nghiệp vẫn chưa quan tâm, sử dụng các hệ thống dịch vụ công; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu, cơ sở dữ liệu dùng chung... chưa đạt mục tiêu, chỉ tiêu theo Nghị quyết số 17/NQ-CP, ngày 07/3/2019 của Chính phủ. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính chưa được xây dựng hoàn thiện, cập nhật trên trang dịch vụ công. Nền tảng thanh toán trên cổng dịch vụ công của tỉnh chưa phong phú, chưa đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

4. Triển khai xây dựng, ứng dụng các hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu còn manh mún, nhỏ lẻ, chưa kết nối liên thông giữa các ngành, các cấp. Chậm đề ra lộ trình, giải pháp cụ thể về chuyển đổi số, xây dựng và phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Vấn đề an toàn thông tin trên không gian mạng vẫn tiềm ẩn nhiều rủi ro.



5. Kinh phí đầu tư cho ứng dụng và phát triển CNTT, xây dựng và phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số của tỉnh còn nhiều khó khăn.

III. NGUYÊN NHÂN TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Nhận thức, quyết tâm chính trị về chuyển đổi số của các cấp ủy đảng, chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chưa theo kịp với yêu cầu thực tiễn. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo chưa đồng bộ, thiếu định hướng, tầm nhìn chiến lược.

2. Nhân lực CNTT còn yếu. Nhận thức, trình độ, kỹ năng và thói quen của một số doanh nghiệp cũng như người dân trong ứng dụng CNTT, công nghệ số phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh và khai thác, sử dụng các dịch vụ trên môi trường mạng chưa đảm bảo yêu cầu.

3. Nguồn lực đầu tư cho ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử chưa đáp ứng được nhu cầu; một số chương trình, dự án trọng điểm về hiện đại hóa hành chính, chuyển đổi số chậm được triển khai.

4. Hệ thống văn bản pháp luật liên quan đến thương mại điện tử ngày càng hoàn thiện, đã có các quy định về bảo vệ thông tin cá nhân, tuy nhiên tình trạng thu thập, sử dụng, phát tán, kinh doanh trái phép thông tin cá nhân vẫn còn tiếp diễn, nạn tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo vẫn còn diễn ra phổ biến. Đa cấp biến tướng nấp bóng thương mại điện tử - tiền ảo bằng nhiều thủ đoạn và chiêu thức ngày càng tinh vi đã gây thiệt hại không nhỏ cho nhiều tổ chức, cá nhân.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả tổ chức triển khai chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Nghệ An trong thời gian qua, UBND tỉnh báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy./. #

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT (để b/c);
- TTr Tỉnh ủy, TTr HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo, Văn phòng Tỉnh ủy;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Công TTĐT, Sở TT&TT;
- Lưu: VT, TH (T).

thg

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
~~KHÓ CHỦ TỊCH~~



Lê Ngọc Hoa