

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8168/UBND-KSTT

Nghệ An, ngày 28 tháng 10 năm 2021

V/v khắc phục tồn tại, hạn chế trong  
công tác CCHC Quý III năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã,  
tỉnh Nghệ An.

Trong Quý III năm 2021, các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, địa phương đã quyết tâm, chủ động trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) và đạt được một số kết quả nổi bật như: Đã rà soát cắt giảm thời gian giải quyết 243 thủ tục hành chính (TTHC), tổng thời gian được cắt giảm là 942 ngày. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp hoạt động ổn định và giải quyết kịp thời các TTHC đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân. Các ngành, địa phương tiếp tục thực hiện rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo quy định; triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT - iOffice duy trì hoạt động ổn định, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị ở các cấp trong việc luân chuyển, xử lý văn bản. Các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 từng bước được khai thác, sử dụng có hiệu quả.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, mặc dù UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo nhưng công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần được khắc phục như: Việc rà soát, đơn giản hóa TTHC chưa đạt yêu cầu. Một số TTHC thuộc thẩm quyền của các Sở chưa thực hiện việc bàn giao hồ sơ để trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công như: Lĩnh vực đất đai (giao đất, cho thuê đất), lĩnh vực khoáng sản; thẩm định báo cáo kinh tế kỹ thuật và kế hoạch lựa chọn nhà thầu; một số đơn vị chưa quan tâm đến việc nhập dữ liệu xử lý hồ sơ lên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh dẫn đến số lượng hồ sơ giải quyết quá hạn trích xuất trên hệ thống lớn, không đúng với thực tế. Việc xử lý hồ sơ cho tổ chức, cá nhân còn có hồ sơ quá hạn nhưng chưa thực hiện xin lỗi theo đúng quy định; Việc tuyên truyền tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến chưa hiệu quả, số lượng hồ sơ nộp và xử lý trực tuyến qua Cổng dịch vụ công còn hạn chế. Tỷ lệ văn bản ký số trên phần mềm VNPT - iOffice chưa đạt yêu cầu.



Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trên và tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ những tháng cuối năm 2021, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã thực hiện một số nội dung sau:

#### 1. Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố thị xã

Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ UBND giao tại Công văn số 6109/UBND-KSTT ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC 07 tháng năm 2021, trong đó tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Khẩn trương rà soát, kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các TTHC còn bất cập, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện; rà soát, cắt giảm thời gian thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền đảm bảo thực hiện tốt các chỉ tiêu đã cam kết với UBND tỉnh trong việc thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của năm “Đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC”;

- Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật các thông tin về giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân lên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh, để cập nhật chính xác tình trạng xử lý hồ sơ của các cơ quan, đơn vị, địa phương;


- Thực hiện nghiêm quy định xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, đồng thời đăng tải công khai nội dung xin lỗi lên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương. Thực hiện đầy đủ các bước xử lý công việc trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tinh Nghệ An I-Office như: Phê duyệt, xử lý văn bản đến, thực hiện ký số trên văn bản đi bằng phần mềm. Triển khai các giải pháp cụ thể và tăng cường công tác truyền thông để nâng cao số lượng hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.


- Chỉ đạo, rà soát các nội dung cam kết thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của năm “Đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC” đã đăng ký với UBND tỉnh và tập trung tổ chức thực hiện để đạt mục tiêu đã đề ra.

#### 2. Sở Tài nguyên và môi trường, Sở Kế hoạch và đầu tư

Thực hiện nghiêm túc việc bàn giao hồ sơ để trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo đúng quy định đối với hồ sơ thuộc một số lĩnh vực như: Lĩnh vực đất đai (giao đất, cho thuê đất), lĩnh vực khoáng sản; Hồ sơ thẩm định báo cáo kinh tế kỹ thuật và kế hoạch lựa chọn nhà thầu.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc các nội dung trên, báo cáo kết quả thực hiện trong báo cáo định kỳ về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - Chủ tịch UBND tỉnh;
  - Các PCT UBND tỉnh;
  - Chánh VP, các PVP UBND tỉnh;
  - Công TTĐT tỉnh;
  - Lưu: VT, KSTT (N).
- 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Ngọc Hoa**

