

Số: 1975/UBND-TH

Nghệ An, ngày 07 tháng 4 năm 2021

V/v khắc phục tồn tại, hạn chế trong
công tác CCHC quý I năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã,
tỉnh Nghệ An.

Trong quý I/2021, công tác cải cách hành chính đã đạt được một số kết quả nhất định. Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) chưa đạt yêu cầu, thực hiện nhập dữ liệu xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa không chính xác, số lượng hồ sơ trễ hẹn còn nhiều, cập nhật thông tin lên Cổng/Trang Thông tin điện tử còn hạn chế...

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên và thực hiện tốt nhiệm vụ trọng tâm “Năm đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong cải cách hành chính”, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, ban, ngành, địa phương:

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền. Đối với các TTHC đã giảm thời gian, phải được triển khai thực hiện trên cơ sở sửa đổi, bổ sung các quy trình nội bộ, quy trình điện tử. Đối với những kiến nghị đơn giản hóa TTHC, đề nghị các cơ quan, đơn vị có văn bản đề xuất cụ thể với cơ quan có thẩm quyền.

- Khắc phục các tồn tại, hạn chế về việc tác nghiệp trên hệ thống một cửa điện tử (tác nghiệp không kịp thời, không đầy đủ dẫn đến tình trạng trích xuất báo cáo số liệu không chính xác), đảm bảo số liệu trên phần mềm chính xác với số liệu thực tế. Công khai đầy đủ, đúng quy định các TTHC và kết quả giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân thực hiện và giám sát.

- Thực hiện nghiêm quy định xin lỗi người dân, doanh nghiệp đối với việc trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ vì lý do chủ quan (đồng thời đăng tải nội dung xin lỗi lên Cổng/Trang Thông tin điện tử của ngành, địa phương).

- Thực hiện đầy đủ việc xử lý công việc trên mềm I-Office như: phê duyệt, xử lý văn bản đến, thực hiện ký số trên văn bản đi bằng phần mềm. Cập nhật thông tin đầy đủ trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, của ngành, địa phương đảm bảo đúng theo quy định.

2. Văn phòng UBND tỉnh tham mưu chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời việc khai thác sử dụng các dịch vụ công để cá nhân, tổ chức thực hiện gửi hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

3. Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông vận tải phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan xử lý các khó khăn, vướng mắc để chia sẻ, tích hợp, kết nối các hệ thống phần mềm của ngành với hệ thống phần mềm của tỉnh.

4. Thủ trưởng các ngành, địa phương chỉ đạo thực hiện các nội dung đã cam kết nhiệm vụ trọng tâm “Năm Đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong cải cách hành chính”. Định kỳ hàng tháng, rà soát đánh giá kết quả thực hiện, xác định rõ trách nhiệm để tập trung chỉ đạo nhằm đạt được mục tiêu đề ra. Báo cáo kết quả thực hiện trong báo cáo cải cách hành chính 6 tháng năm 2021, gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

5. Các sở, ngành: Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh kịp thời tham mưu, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các sở, ngành, địa phương thuộc lĩnh vực được giao chủ trì.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. /.

Nơi nhận: *thg*

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- PCT UBND tỉnh Lê Ngọc Hoa;
- CVP, PVP KT UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (N).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



[Handwritten signature]
Lê Ngọc Hoa