

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2863 /UBND- KSTT

Nghệ An, ngày 22 tháng 4 năm 2022

Vv: Khắc phục tồn tại, hạn chế
trong công tác CCHC quý I/2022

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố

tỉnh Nghệ An

Với sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, sự vào cuộc tích cực của các cấp, các ngành, đơn vị trên địa bàn tỉnh nên công tác cải cách hành chính (CCHC) quý I/2022 của tỉnh ta đã đạt một số kết quả nổi bật như: Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác (CCHC) triển khai đến các cơ quan, đơn vị; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã đã đi vào nề nếp, chất lượng phục vụ ngày càng được nâng lên đáp ứng yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của tổ chức, cá nhân; các ngành, địa phương tiếp tục thực hiện rà soát sắp xếp tổ chức bộ máy theo quy định; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tỉnh Nghệ An VNPT-Ioffice hoạt động ổn định và tạo điều kiện thuận lợi trong việc luân chuyển, xử lý văn bản phục vụ quản lý công việc kịp thời, hiệu quả hơn; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 từng bước được khai thác, sử dụng hiệu quả hơn; tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận xử lý trực tuyến ngày càng tăng...

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC trong quý I/2022 vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần sớm được khắc phục như: Việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật tại Hội đồng Nhân dân, Ủy ban Nhân dân cấp huyện vẫn còn dễ xảy ra sai sót về thể thức, thẩm quyền; Việc công khai TTHC tại một số đơn vị chưa đầy đủ, chưa đúng quy định; Việc rà soát làm sạch dữ liệu giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh chưa được các cơ quan, đơn vị quan tâm xử lý, làm sạch dữ liệu dẫn đến trên Hệ thống báo cáo tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn còn khá lớn; Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định đối với các trường hợp xử lý hồ sơ trễ hạn; Một số cơ quan, đơn vị chưa tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số, chưa quan tâm đúng mức việc sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ, cập nhật tin bài, thông tin lên Cổng/Trang thông tin điện tử. Tổ chức bộ máy một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự tinh gọn, sắp xếp chưa thật sự hợp lý. Tính chủ động, hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm, kỷ luật kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ của một bộ phận cán bộ, công chức, viên



chức còn chưa tốt, vẫn còn tình trạng công chức, viên chức vi phạm pháp luật đến mức phải khởi tố vụ án, bắt tạm giam, điều tra, xét xử. Việc thực hiện cơ chế tự chủ của một số cơ quan, đơn vị còn lúng túng. Ứng dụng công nghệ thông tin chưa đồng bộ, các dịch vụ công mức độ cao chưa hiệu quả, việc chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước ở một số đơn vị tiến độ thực hiện chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

Để khắc phục những tồn tại hạn chế nêu trên và tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ trọng tâm năm 2022: Tập trung chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Nghệ An, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị tiếp tục chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm phát hiện, xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc thực hiện CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; Đảm bảo các kế hoạch/nhiệm vụ được triển khai kịp thời, đúng tiến độ.

- Chủ động, tích cực rà soát những bất cập, vướng mắc về thể chế. Nâng cao chất lượng tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) đảm bảo hợp hiến, hợp pháp, đúng trình tự ban hành văn bản QPPL, khắc phục tình trạng sai sót về thể thức, thẩm quyền ban hành văn bản QPPL, nhất là ở cấp huyện.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ, đúng quy định các TTHC đã được công bố tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và tại Bộ phận Một cửa các cấp nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giao dịch, giải quyết TTHC và giám sát thực hiện.

- Tập trung chỉ đạo triển khai xử lý các hồ sơ tồn đọng, hồ sơ chậm thời gian giải quyết đang tồn tại trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Giải quyết hồ sơ, TTHC cho tổ chức, cá nhân một cách nhanh nhất, đảm bảo yêu cầu, “nhanh, đúng, hiệu quả”. Thực hiện nghiêm quy định xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, đồng thời đăng tải công khai nội dung xin lỗi lên Cổng/Trang Thông tin Điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả CCHC; chỉ đạo các bộ phận liên quan để làm sạch, xử lý dứt điểm dữ liệu của ngành, đơn vị không chính xác trên Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ, thường xuyên cung cấp, cập nhật văn bản lên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ được xác định tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Thực hiện rà soát, bổ sung hoàn thiện khung pháp lý về xây dựng chính quyền số các cấp (trong trường hợp cần thiết). Triển khai mạnh mẽ việc chuyển đổi số, chú trọng phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, môi trường mạng, thực hiện chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh, đảm bảo tốt an toàn, an ninh mạng, xây dựng và phát triển các hệ thống đặc thù của đơn vị, địa phương. Triển khai thực hiện và khai thác có hiệu quả Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Nghệ An. Từng bước xây dựng, phát triển Hệ thống đô thị thông minh, trong đó ưu tiên phát triển dịch vụ giải quyết các vấn đề bức thiết của xã hội tại các đô thị, nhất là tại Thành phố Vinh và các thị xã, các vùng trọng điểm.

2. Văn phòng UBND tỉnh:

Chỉ đạo Công thông tin điện tử tỉnh chủ trì hướng dẫn các sở, ngành, địa phương rà soát, xử lý kịp thời các thông tin số liệu không chính xác trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Hoàn thành trước ngày 25/5/2022.

Yêu cầu Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các Ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung trên, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ để tổng hợp) trong báo cáo CCHC định kỳ để xem xét, điều chỉnh và chỉ đạo thực hiện trong thời gian tới. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các PVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Hg, TP).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Ngọc Hoa