

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN

Số: 1667/QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nghệ An, ngày 11 tháng 6 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc chuyển giao chức năng, nhiệm vụ Quản lý, quản trị, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An từ Cổng Thông tin điện tử sang Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/02/2025;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 2996/QĐ-UBND ngày 05/8/2019 của UBND tỉnh về thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An;

Theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Tờ trình số 511/TTr-VPUB ngày 27/5/2025 và ý kiến của Sở Nội vụ tại Công văn số 2153/SNV-TCBC ngày 14/5/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Chuyển giao chức năng, nhiệm vụ Quản lý, quản trị, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An từ Cổng Thông tin điện tử Nghệ An sang Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An, cụ thể như sau:

1. Quản lý, quản trị, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An đảm bảo an toàn, an ninh thông tin để hệ thống hoạt động ổn định liên tục 24h/24h và 7 ngày/tuần trên mạng Internet; thường xuyên kiểm tra, giám sát và hỗ trợ kịp thời các cơ quan thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh sử dụng; Theo dõi, giám sát việc sao lưu dữ liệu, quản lý dữ liệu của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin theo định của pháp luật để phục vụ các cơ quan, đơn vị khai thác sử dụng.

2. Thực hiện cập nhật, cài đặt, thiết lập quy trình nội bộ, quy trình điện tử, kiểm thử các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An, Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quyết định phê duyệt của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời. Quản lý, quản trị phân hệ Phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Tham mưu kế hoạch thuê dịch vụ trình cấp có thẩm quyền phê duyệt. Thực hiện nâng cấp, mở rộng, bổ sung, hoàn thiện các chức năng, tính năng của Hệ thống

theo quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh của cơ quan có thẩm quyền ban hành; tích hợp, kết nối, chia sẻ, đồng bộ thông tin, dữ liệu giữa các phần mềm chuyên ngành với Hệ thống theo quy định.

4. Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật, tập huấn, triển khai việc cung cấp, khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An cho công chức, viên chức và tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện thủ tục hành chính trên hệ thống.

5. Định kỳ báo cáo đánh giá kết quả hoạt động của hệ thống và lập kế hoạch, dự toán kinh phí vận hành, nâng cấp, chỉnh sửa, cập nhật dữ liệu, sao lưu dữ liệu của hệ thống trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định. Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc báo cáo UBND tỉnh để theo dõi, chỉ đạo.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

Giao Chánh Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Cổng thông tin điện tử Nghệ An và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An: thực hiện bàn giao hồ sơ, tài liệu, quyền quản lý, quản trị, vận hành hệ thống; quyền hạn, trách nhiệm và các nội dung khác liên quan đến hợp đồng thuê dịch vụ theo Quyết định số 4378/QĐ-UBND ngày 16/11/2021 của UBND tỉnh (về việc phê duyệt kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử Nghệ An giai đoạn 2021-2025) và nhiệm vụ quản lý, vận hành và khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An theo Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 45/2024/QĐ-UBND ngày 31/10/2024 của UBND tỉnh đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục, không bị gián đoạn, hiệu quả, đúng quy định.

Điều 3. Hiệu lực và trách nhiệm thi hành

1. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/7/2025 và thay thế Quyết định số 925/QĐ-UBND ngày 13/3/2017 của UBND tỉnh Nghệ An về việc bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Cổng Thông tin điện tử Nghệ An; bãi bỏ khoản 3 Điều 3 Quyết định số 6438/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Nghệ An chuyển giao Cổng Thông tin điện tử Nghệ An từ trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông sang trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh.

2. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở: Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Tài chính; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An; Giám đốc Cổng Thông tin điện tử Nghệ An; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Viễn thông Nghệ An;
- PVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (Hùng).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Hồng Vinh