

Số: 1315 /QĐ-UBND

Nghệ An, ngày 16 tháng 5 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Về việc giải quyết khiếu nại của bà Hoàng Thị Hương, khối Điện Biên, phường Nghi Hương, thị xã Cửa Lò, tỉnh Nghệ An (lần 2)

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011;

Căn cứ Luật Bảo hiểm xã hội ngày 20/11/2014;

Căn cứ Bộ Luật Lao động ngày 20/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Xét đơn khiếu nại của bà Hoàng Thị Hương, khối Điện Biên, phường Nghi Hương, thị xã Cửa Lò, tỉnh Nghệ An;

Xét Báo cáo số 07/BC-LN ngày 29/4/2022 của Tổ công tác liên ngành; Ý kiến của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội tại Công văn số 1046/LĐTĐ-BHXH ngày 06/4/2022.

I. NỘI DUNG KHIẾU NẠI

Bà Hoàng Thị Hương khiếu nại việc BHXH tỉnh Nghệ An không tính thời gian công tác (từ tháng 9/1985 đến tháng 8/1994) bà Hoàng Thị Hương dạy học ở Trường mầm non Nghi Hương, xã Nghi Hương, huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An là thời gian có tính hưởng bảo hiểm xã hội; ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của bà.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI LẦN ĐẦU

Ngày 10/6/2021, Giám đốc BHXH tỉnh ban hành Quyết định số 765/QĐ-BHXH về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) của bà Hoàng Thị Hương với nội dung:

- Thời gian bà Hoàng Thị Hương làm giáo viên mẫu giáo (từ tháng 9/1985 đến tháng 8/1994) tại Trường mẫu giáo Nghi Hương, huyện Nghi Lộc không được tính là thời gian công tác có tính hưởng bảo hiểm xã hội theo quy định tại Thông tư số 09/TT-LB ngày 21/5/1977 của liên Bộ Giáo dục – Tài chính – Nông nghiệp và hướng dẫn của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội tại Công văn số 333/LĐTĐ-BHXH ngày 07/02/2017.

- Giữ nguyên kết quả thẩm định xác định lại thời gian công tác có tính hưởng BHXH trước ngày 01/01/1995 đối với bà Hoàng Thị Hương của cơ quan BHXH được phản ánh trên Tờ rời số BHXH cấp ngày 16/4/2021 và Quyết định số 19HT0000045/QĐ-BHXH ngày 16/4/2021 của Giám đốc BHXH thị xã Cửa Lò về việc điều chỉnh chế độ hưu trí cho bà Hoàng Thị Hương.

III. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Tóm tắt quá trình công tác của bà Hoàng Thị Hương

- Từ tháng 9/1985 - 8/1994: Giáo viên Trường mầm non Nghi Hương, xã Nghi Hương, huyện Nghi Lộc;
- Từ tháng 9/1994 - 8/1999: Giáo viên Trường mầm non Nghi Hương, xã Nghi Hương, thị xã Cửa Lò;
- Từ tháng 9/1999 - 9/2004: Giáo viên Trường mầm non Nghi Hòa, thị xã Cửa Lò;
- Từ tháng 10/2004 - 9/2020: Giáo viên Trường mầm non Nghi Hương, thị xã Cửa Lò;
- Từ ngày 01/10/2020: Nghỉ hưu.

Bà Hoàng Thị Hương được tuyển dụng vào biên chế Nhà nước kể từ ngày 01/9/1997 theo Quyết định số 272 - QĐ/UB ngày 27/6/1998 của UBND thị xã Cửa Lò.

2. Kết quả làm việc với bà Hoàng Thị Hương

Làm việc với Tổ công tác, bà Hoàng Thị Hương trình bày: BHXH thị xã Cửa Lò đã xác nhận thời gian công tác từ tháng 9/1985 - 8/1994 là thời gian có tính hưởng BHXH và ban hành Quyết định hưởng chế độ hưu trí số 19HT000045/QĐ-BHXH ngày 14/9/2020 ghi nhận tổng thời gian đóng BHXH của bà là 35 năm 1 tháng. Bà Hương đề nghị BHXH tỉnh Nghệ An giải quyết, chi trả chế độ hưu trí cho bà theo Quyết định số 19HT0000045/QĐ-BHXH ngày 14/9/2020 của BHXH thị xã Cửa Lò.

Căn cứ để bà Hoàng Thị Hương đề nghị được tính thời gian công tác từ tháng 9/1985 - 8/1994 là thời gian có tính hưởng BHXH dựa trên cơ sở mục 1 Công văn số 333/LĐT BXH-BHXH ngày 07/02/2017 của Bộ LĐ-TB&XH về việc tính thời gian công tác trước ngày 01/01/1995 để hưởng bảo hiểm xã hội đối với giáo viên mầm non: *“1. Việc tính thời gian công tác trước ngày 01/01/1995 để hưởng bảo hiểm xã hội đối với giáo viên mầm non được thực hiện theo Quyết định số 152/TTg ngày 08/4/1976 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản hướng dẫn trong đó có Thông tư liên tịch số 09/TT-LB ngày 21/5/1977 của Bộ Giáo dục, Bộ Tài chính, Bộ Nông nghiệp về việc bổ sung chế độ, chính sách đối với giáo viên mẫu giáo. Theo đó, đối với giáo viên mầm non dạy học ở thành phố, thị xã sau đó được tuyển dụng vào biên chế nhà nước thì thời gian công tác được tính hưởng bảo hiểm xã hội tính từ khi làm giáo viên mầm non...”*

3. Hồ sơ, tài liệu bà Hoàng Thị Hương cung cấp

- Lý lịch Đảng viên bà Hoàng Thị Hương (bản sao công chứng);

- Sơ lược Lý lịch cá nhân lập ngày 08/9/1996, có xác nhận của Phòng GD&ĐT huyện Nghi Lộc và Phòng GD&ĐT thị xã Cửa Lò (bản sao công chứng);

- Đơn xin tuyển dụng vào biên chế ngày 10/10/1996, có xác nhận của Trường mầm non Nghi Hương và UBND xã Nghi Hương (bản sao);

- Đơn xin tuyển dụng vào biên chế ngày 20/10/1996 (bản sao);

- Quyết định số 272-QĐ/UB ngày 27/6/1998 của UBND thị xã Cửa Lò tuyển dụng bà Hoàng Thị Hương vào biên chế kể từ ngày 01/9/1997 (bản sao);

- Giấy xin xác nhận thời gian công tác để xét duyệt cấp sổ BHXH lập ngày 10/9/1999, có xác nhận của UBND xã Nghi Hương (bản sao);

- Bảng tóm tắt thành tích cá nhân xét tặng Huy chương Vì sự nghiệp giáo dục ngày 21/3/2004 (bản sao);

- Sổ BHXH cấp (lần 2) ngày 29/5/2018 và Sổ tờ rời chốt đến ngày 11/9/2020 (bản sao).

- Quyết định hưởng chế độ hưu trí hàng tháng số 19HT0000045/QĐ-BHXH ngày 14/9/2020 của BHXH thị xã Cửa Lò (bản sao).

- Quyết định về việc điều chỉnh chế độ hưu trí số 19HT0000045/QĐ-BHXH ngày 22/12/2020 của BHXH thị xã Cửa Lò (bản sao).

- Quyết định về việc điều chỉnh chế độ hưu trí số 19HT0000045/QĐ-BHXH ngày 16/4/2021 của BHXH thị xã Cửa Lò (bản sao).

- Một số giấy tờ liên quan khác đến quá trình công tác và giải quyết chế độ hưu trí của bà Hoàng Thị Hương.

4. Quá trình giải quyết chế độ hưu trí của bà Hoàng Thị Hương

4.1. Ngày 14/9/2020, BHXH thị xã Cửa Lò ban hành Quyết định số 19HT0000045/QĐ-BHXH về việc hưởng chế độ hưu trí hàng tháng đối với bà Hoàng Thị Hương: ghi nhận tổng thời gian đóng BHXH của bà là 35 năm 1 tháng.

Trong quá trình thẩm định hồ sơ hưởng chế độ hưu trí của bà Hoàng Thị Hương, BHXH tỉnh phát hiện do xác định sai thời gian tính hưởng BHXH nên đã đề nghị BHXH thị xã Cửa Lò ban hành Quyết định số 19HT0000045/QĐ-BHXH ngày 22/12/2020 điều chỉnh lại chế độ hưu trí đối với bà Hoàng Thị Hương. Trong đó điều chỉnh giảm thời gian làm giáo viên mẫu giáo nông thôn trước 01/01/1995 do xác định sai thời gian tính hưởng BHXH, tổng thời gian đóng BHXH của bà Hương là 25 năm 9 tháng.

4.2. Ngày 16/4/2021, BHXH thị xã Cửa Lò ban hành Quyết định số 19HT0000045/QĐ-BHXH điều chỉnh chế độ hưu trí đối với bà Hoàng Thị Hương, trong đó điều chỉnh tính bổ sung thời gian làm giáo viên mầm non từ tháng 9/1994

- 12/1994 cho bà Hương (từ khi thành lập thị xã Cửa Lò, tỉnh Nghệ An) là thời gian tính hưởng BHXH, tổng thời gian đóng BHXH của bà Hương là 26 năm 1 tháng.

5. Làm việc với UBND thị xã Cửa Lò

Làm việc với Tổ công tác liên ngành, UBND thị xã Cửa Lò khẳng định:

- Thị xã Cửa Lò được thành lập theo Nghị định số 113/CP ngày 29/8/1994 của Chính phủ về việc thành lập thị xã Cửa Lò thuộc tỉnh Nghệ An. Tại Nghị định ghi là “xã Nghi Hưng” nhưng theo thực tế địa giới hành chính tại thị xã Cửa Lò xác định đây là xã Nghi Hương (nay là phường Nghi Hương) thuộc thị xã Cửa Lò từ thời điểm thành lập ngày 29/8/1994 là đúng thực tế, không phải là xã Nghi Hưng.

- Thời điểm khi mới thành lập thì thị xã Cửa Lò chưa có Trường mầm non, mà chỉ có các điểm nhóm trẻ tại các phường, xã. Đến ngày 17/10/1995, UBND thị xã Cửa Lò ban hành Quyết định số 271/QĐ-UB về việc thành lập các Trường mầm non trên địa bàn thị xã, trong đó có Trường mầm non Nghi Hương. Đến năm 2011, thị xã Cửa Lò thực hiện chuyển đổi mô hình các Trường bán công sang công lập theo Quyết định số 64/QĐ-UBND.VX ngày 07/01/2011 của UBND tỉnh Nghệ An.

6. Làm việc với BHXH thị xã Cửa Lò

Làm việc với BHXH thị xã Cửa Lò về giải quyết chế độ hưu trí và quá trình tham gia BHXH của bà Hoàng Thị Hương, kết quả như sau:

- **Cấp sổ BHXH lần đầu:** Căn cứ Quyết định số 272-QĐ/UB ngày 27/6/1998 của UBND thị xã Cửa Lò về việc tuyển dụng vào biên chế đối với bà Hoàng Thị Hương và Tờ khai cấp sổ, BHXH tỉnh đã thẩm định và cấp sổ BHXH mã số 2999003795 ngày 18/9/1999 cho bà Hoàng Thị Hương như sau:

+ Từ tháng 9/1985 - 12/1989: Giáo viên Trường mầm non Cửa Lò (không ghi mức tiền lương đóng BHXH);

+ Từ tháng 01/1990 - 9/1997: Giáo viên Trường mầm non Nghi Hương Cửa Lò (không ghi mức tiền lương đóng BHXH).

- **Truy thu BHXH:** Năm 2014, thực hiện Công văn số 3658/BHXH-BT ngày 17/9/2013 của BHXH Việt Nam về việc truy thu BHXH đối với giáo viên mầm non, BHXH thị xã Cửa Lò đã tiến hành truy thu số tiền đóng BHXH của bà Hoàng Thị Hương từ tháng 01/1995 - 8/1997.

- **Cấp sổ BHXH lần hai:** Năm 2018, thực hiện Luật BHXH năm 2014 và hướng dẫn của BHXH Việt Nam về rà soát, bàn giao sổ BHXH cho người lao động quản lý. BHXH thị xã Cửa Lò đã cấp lại sổ BHXH cho bà Hoàng Thị Hương vào ngày 29/5/2018, ghi nhận thời gian tham gia BHXH đến thời điểm bà Hoàng Thị Hương được tuyển dụng vào biên chế Nhà nước như sau:

+ Từ tháng 9/1985 - 3/1993: Giáo viên Trường mầm non Nghi Hương, Nghi Lộc (lương chính hệ số: 1,0);

+ Từ tháng 4/1993 - 8/1994: Giáo viên Trường mầm non Nghi Hương, Nghi Lộc (lương chính hệ số: 1,0);

+ Từ tháng 9/1994 - 9/1997: Giáo viên Trường mầm non Nghi Hương, Cửa Lò (phần căn cứ đóng BHXH: không ghi).

- **Tờ rời sổ BHXH xác định lại thời gian công tác cho bà Hoàng Thị Hương in ngày 11/9/2020:** Trước khi giải quyết chế độ hưu cho bà Hoàng Thị Hương, BHXH thị xã Cửa Lò đã thực hiện in lại Tờ rời sổ BHXH cho bà Hương làm căn cứ giải quyết chế độ hưu trí. Quá trình công tác của bà Hoàng Thị Hương phản ánh trên Tờ rời sổ BHXH như sau:

+ Từ tháng 9/1985- 3/1993: Giáo viên Trường mầm non Nghi Hương, xã Nghi Hương, huyện Nghi Lộc (phần căn cứ đóng BHXH: không ghi);

+ Từ tháng 4/1993 - 8/1994: Giáo viên Trường mầm non Nghi Hương, nơi làm việc xã Nghi Hương, thị xã Cửa Lò (phần căn cứ đóng BHXH: hệ số 1,52);

+ Từ tháng 9/1994 - 8/1997: Giáo viên Trường mầm non Nghi Hương, nơi làm việc phường Nghi Hương, thị xã Cửa Lò (phần căn cứ đóng BHXH: hệ số 1,52).

- **Việc rà soát thời gian công tác có đóng BHXH ghi trên sổ BHXH đối với giáo viên mầm non:**

Thực hiện Công văn số 1207/BHXH-PT ngày 11/9/2012 của BHXH tỉnh về việc rà soát thời gian công tác có đóng BHXH ghi trên sổ BHXH đối với giáo viên mầm non, BHXH thị xã Cửa Lò đã tiến hành rà soát và ban hành Báo cáo số 329/BC-BHXH ngày 05/12/2012: "...BHXH Cửa Lò đã rà soát trên chương trình phần mềm quản lý thu SMS 6.0 và đã xác định được 18 giáo viên có thời gian tham gia BHXH trước tháng 01/1995 không giữ chức vụ Hiệu trưởng và có Công văn số 283/BHXH ngày 12/10/2012 về rà soát thời gian công tác có đóng BHXH ghi trên sổ BHXH đối với giáo viên mầm non trên địa bàn thị xã." Trong danh sách 18 giáo viên mầm non được rà soát có bà Hoàng Thị Hương. Sau khi rà soát, BHXH thị xã Cửa Lò đã ban hành 02 công văn gửi BHXH tỉnh đề nghị điều chỉnh thời gian công tác trên sổ BHXH đối với giáo viên mầm non, trong đó có bà Hoàng Thị Hương như sau:

+ Công văn số 355/BHXH ngày 26/12/2012: "Tính đến ngày 20/12/2012, BHXH Cửa Lò đã nhận được 03 sổ BHXH và hồ sơ của người lao động thuộc đơn vị trường mầm non Nghi Hương, hai bên đã thống nhất lập danh sách những trường hợp có thời gian ghi trên sổ chưa đúng để đề nghị BHXH tỉnh Nghệ An điều chỉnh lại theo đúng quy định (có danh sách và hồ sơ kèm theo)".

+ Công văn số 88/BHXH ngày 11/4/2013: "Tính đến ngày 11/4/2013, BHXH Cửa Lò đã nhận được 08 sổ BHXH và hồ sơ của người lao động thuộc đơn vị trường mầm non Nghi Hương... BHXH thị xã Cửa Lò đã tiến hành cùng các đơn vị thống nhất lập danh sách những trường hợp có thời gian ghi trên sổ chưa đúng với quyết định tiếp nhận hoặc tuyển dụng để đề nghị BHXH tỉnh Nghệ An điều chỉnh lại theo đúng quy định (có danh sách, sổ BHXH và hồ sơ của từng người lao động kèm theo).

* Nhận xét:

- Việc BHXH thị xã Cửa Lò ghi nhận thời gian công tác có đóng BHXH của bà Hoàng Thị Hương từ tháng 9/1985 trong suốt thời gian từ năm 1999 đến năm 2020, được thể hiện trong 2 sổ BHXH và các tờ rời sổ cũng như Phiếu đối chiếu quá trình đóng BHXH hàng năm nhưng đến tháng 9/2020 mới điều chỉnh là chưa đúng quy định.

- Việc cấp lại sổ BHXH và bàn giao sổ cho người lao động năm 2018 của BHXH thị xã Cửa Lò chưa thực hiện đúng hướng dẫn của BHXH Việt Nam tại công văn số 4027/BHXH-ST ngày 14/10/2016 về rà soát bàn giao sổ BHXH cho người lao động.

- BHXH thị xã Cửa Lò đã rà soát, xác định lại thời gian công tác ghi trên sổ BHXH đối với giáo viên mầm non theo công văn số 1207/BHXH-PT ngày 11/9/2012 của BHXH tỉnh, phát hiện ra sai sót trong việc xác định thời gian công tác có đóng BHXH của bà Hoàng Thị Hương và có văn bản báo cáo BHXH tỉnh nhưng không theo dõi sát sao kết quả xử lý của BHXH tỉnh, dẫn đến sự chậm trễ trong việc điều chỉnh thời gian công tác có đóng BHXH của bà Hương, gây ảnh hưởng đến quá trình giải quyết chế độ hưu trí của bà.

- Sau khi thực hiện truy thu BHXH cho bà Hoàng Thị Hương từ tháng 01/1995 - 8/1997 theo Công văn số 3658/BHXH-BT (mức truy thu bằng tiền) đã không điều chỉnh lại dữ liệu thu BHXH trên phần mềm nghiệp vụ, dẫn đến sổ BHXH vẫn ghi nhận mức đóng BHXH của thời gian này bằng hệ số lương như sổ BHXH được cấp năm 1999.

- Chậm trễ trong việc phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc BHXH tỉnh tham mưu thực hiện việc điều chỉnh sổ BHXH theo quy định để ban hành Quyết định giải quyết chế độ hưu trí cho bà Hoàng Thị Hương.

7. Làm việc với BHXH tỉnh Nghệ An

Làm việc với BHXH tỉnh về quá trình giải quyết chế độ hưu trí của bà Hoàng Thị Hương, kết quả như sau:

- Ban hành Quyết định hưu trí số 19HT0000045/QĐ-BHXH ngày 14/9/2020 (Quyết định lần đầu):

Ngày 12/9/2020, BHXH thị xã Cửa Lò nhận được hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ hưu trí cho bà Hoàng Thị Hương do Trường mầm non Nghi Hương

cung cấp, ngày 14/9/2020, BHXH thị xã Cửa Lò tiến hành xét duyệt, lập dự thảo Quyết định hưởng chế độ hưu trí của bà Hoàng Thị Hương chuyển dữ liệu cho Phòng Chế độ BHXH tỉnh thẩm định theo quy định. Tuy nhiên, phòng Chế độ BHXH tỉnh không phát hiện ra sai sót về thời gian công tác có đóng BHXH của bà Hoàng Thị Hương trước năm 1995 nên BHXH thị xã Cửa Lò đã ban hành Quyết định số 19HT0000045/QĐ-BHXH ngày 14/9/2020 về việc giải quyết chế độ hưu trí của bà Hoàng Thị Hương, công nhận thời gian công tác từ tháng 9/1985 là thời gian có tính hưởng BHXH;

- Ban hành Quyết định điều chỉnh chế độ hưu trí số 19HT0000045/QĐ-BHXH ngày 22/12/2020 (*Quyết định điều chỉnh lại Quyết định lần đầu*):

Sau khi nhận được hồ sơ giải quyết chế độ hưu trí của bà Hoàng Thị Hương do BHXH thị xã Cửa Lò chuyển đến, phòng Chế độ BHXH tỉnh tiến hành rà soát và phát hiện hồ sơ của giáo viên mầm non ở khu vực nông thôn có ghi nhận quá trình công tác trước năm 1995 nên yêu cầu sao lục hồ sơ cấp sổ BHXH để kiểm tra xác định lại thời gian công tác và hướng dẫn người lao động bổ sung các loại hồ sơ liên quan quá trình công tác. Đồng thời, BHXH tỉnh cũng đã ban hành văn bản số 2640/BHXH-CST ngày 04/12/2020 xin ý kiến BHXH Việt Nam về thời gian công tác từ tháng 9/1994 - 12/1994 đối với bà Hoàng Thị Hương.

Trong thời gian chờ ý kiến chỉ đạo của BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh đã ban hành công văn số 2778/BHXH-CĐBHXH ngày 21/12/2020 yêu cầu BHXH thị xã Cửa Lò: "*Tạm thời thực hiện điều chỉnh chế độ hưu trí đối với bà Hoàng Thị Hương trên cơ sở công văn số 2345/BHXH-CST ngày 05/11/2020 của BHXH tỉnh, tạm tính thời gian công tác đóng BHXH tỉnh từ tháng 01/1995. Hệ số lương và thâm niên nghề tạm thời giữ nguyên theo thông tin đã ghi nhận trên dữ liệu thu và sổ BHXH từ tháng 01/1995 đến tháng 09/2020. Sau khi ban hành Quyết định điều chỉnh hưởng chế độ hưu trí đối với bà Hoàng Thị Hương, chuyển hồ sơ thẩm định về BHXH tỉnh (phòng Chế độ BHXH) trước ngày 22/12/2020. Đồng thời làm văn bản thông báo cho bà Hoàng Thị Hương được biết, xin lỗi và mong người lao động thông cảm vì sự chậm trễ trong giải quyết chế độ BHXH*".

Thực hiện Công văn số 2778/BHXH-CĐBHXH của BHXH tỉnh, BHXH thị xã Cửa Lò đã ban hành Quyết định số 19HT0000045/QĐ-BHXH ngày 22/12/2020 điều chỉnh chế độ hưu trí của bà Hoàng Thị Hương.

- Ban hành Quyết định điều chỉnh chế độ hưu trí số 19HT0000045/QĐ-BHXH ngày 16/4/2021 (*Quyết định điều chỉnh lần thứ hai*):

Ngày 06/01/2021, BHXH Việt Nam đã có Công văn số 35/BHXH-TST trả lời BHXH tỉnh về việc tính thời gian công tác có đóng BHXH của bà Hoàng Thị Hương "*BHXH tỉnh Nghệ An căn cứ quy định tại Công văn số 333/LĐTĐ-BHXH-BHXH ngày 07/02/2017 của Bộ lao động - Thương binh và Xã hội về việc tính thời*

gian công tác trước ngày 01/01/1995 để hưởng BHXH đối với giáo viên mầm non, Công văn số 2102/BHXH-CSXH ngày 10/6/2015 của BHXH Việt Nam về việc tính thời gian công tác để hưởng bảo hiểm xã hội đối với giáo viên mẫu giáo trước ngày 01/01/1995 và thời gian, nơi công tác của bà Hương để giải quyết theo quy định".

Căn cứ hồ sơ và ý kiến của BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh đã tiến hành xét duyệt hồ sơ và xác định lại thời gian công tác cho bà Hoàng Thị Hương. Theo biên bản xét duyệt ngày 15/01/2020 thì thời gian từ tháng 9/1985 - 8/1994 không được tính là thời gian công tác có đóng BHXH; thời gian từ tháng 9/1994 - 12/1994 được tính là thời gian công tác có đóng BHXH. Trên cơ sở kết quả thẩm định xác định lại thời gian công tác của cơ quan BHXH tỉnh, BHXH thị xã Cửa Lò đã thực hiện in lại Tờ rời sổ BHXH và ban hành Quyết định số 19HT0000045/QĐ-BHXH điều chỉnh chế độ hưu trí cho bà Hoàng Thị Hương. Lý do điều chỉnh: tính bổ sung thời gian làm giáo viên mầm non từ khi thành lập thị xã Cửa Lò (tháng 9/1994 - 12/1994) vào quá trình đóng BHXH; điều chỉnh phụ cấp thâm niên nhà giáo và điều chỉnh mức tiền lương làm căn cứ đóng BHXH giai đoạn từ tháng 01/1995 - 8/1994 theo hồ sơ thu BHXH.

*Nhận xét:

- Việc xét duyệt và cấp sổ BHXH lần đầu, mã số 2999003795 cho bà Hoàng Thị Hương vào năm 1999 của BHXH tỉnh là không đúng quy định.

- BHXH tỉnh ban hành Kế hoạch số 388/KH-BHXH ngày 09/3/2020 về việc thực hiện phân cấp giải quyết các chế độ BHXH theo Quyết định số 166/QĐ-BHXH của BHXH Việt Nam, trong đó có quy định quy trình thẩm định hồ sơ hưu trí, tử tuất, tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp theo phân cấp cho BHXH huyện. Theo đó, chuyên viên thẩm định của BHXH tỉnh sẽ tiến hành thẩm định xét duyệt hồ sơ giấy sau khi BHXH huyện đã ban hành Quyết định hưởng cho công dân và đóng dấu "đã thẩm định" trên Quyết định hưởng là chưa đúng hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

- BHXH tỉnh chưa kịp thời giải quyết đề nghị điều chỉnh thời gian công tác có đóng BHXH đối bà Hoàng Thị Hương theo Báo cáo số 329/BC-BHXH ngày 05/12/2012, Công văn số 355/BHXH ngày 26/12/2012, Công văn số 88/BHXH ngày 11/4/2013 của BHXH thị xã Cửa Lò; dẫn đến sai sót trong việc xác định thời gian công tác có đóng BHXH của bà Hương, kéo dài thời gian giải quyết chế độ hưu trí của bà Hương.

- BHXH tỉnh không kịp thời phát hiện và hướng dẫn cho cán bộ phụ trách giải quyết chế độ BHXH của BHXH thị xã Cửa Lò kiểm tra lại hồ sơ cấp sổ, hồ sơ rà soát đối với thời gian làm giáo viên mầm non ở nông thôn khi đang thẩm định dữ liệu; dẫn đến việc BHXH thị xã Cửa Lò ban hành Quyết định hưởng chế độ hưu trí ngày 14/9/2020 cho bà Hoàng Thị Hương không đúng quy định.

IV. KẾT QUẢ ĐỐI THOẠI

Ngày 23/02/2022, UBND tỉnh đã tổ chức đối thoại với bà Hoàng Thị Hương, thành phần tham dự gồm có đại diện lãnh đạo UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh, Sở Tư pháp, Liên đoàn Lao động tỉnh, Tổ công tác liên ngành, kết quả như sau:

- Các sở, ngành tham gia đối thoại đồng ý với báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh và kiến nghị của Tổ công tác liên ngành;

- Bà Hoàng Thị Hương không đồng ý với báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh của Tổ công tác liên ngành và đề nghị cấp có thẩm quyền tiếp tục xem xét, giải quyết theo đúng quy định pháp luật.

Kết luận buổi đối thoại, UBND tỉnh giao Văn phòng UBND tỉnh tham mưu văn bản xin ý kiến của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về thời gian công tác hưởng BHXH của bà Hoàng Thị Hương từ tháng 9/1985 đến tháng 8/1994 để UBND tỉnh có cơ sở giải quyết khiếu nại theo quy định pháp luật.

Sau khi đối thoại, bà Hoàng Thị Hương tiếp tục cung cấp thêm cho Tổ công tác liên ngành một số hồ sơ, tài liệu liên quan đến quá trình công tác và giải quyết chế độ BHXH cho bà (bản sao).

V. Ý KIẾN CỦA BỘ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

Ngày 01/3/2022, UBND tỉnh Nghệ An ban hành Công văn số 1247/UBND-TD xin ý kiến của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về thời gian công tác hưởng BHXH của bà Hoàng Thị Hương.

Ngày 06/4/2022, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội đã có Công văn số 1046/LĐTĐ-BHXH với nội dung như sau:

“Việc tính thời gian công tác trước ngày 01/01/1995 để hưởng BHXH đối với giáo viên mầm non được thực hiện theo Quyết định số 152/TTg ngày 08/4/1976 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản hướng dẫn, trong đó có Thông tư liên tịch số 09/TT-LB ngày 21/5/1977 của Bộ Giáo dục, Bộ Tài chính, Bộ Nông nghiệp về việc bổ sung chế độ, chính sách đối với giáo viên mẫu giáo.

Đề nghị UBND tỉnh Nghệ An chỉ đạo các cơ quan chức năng liên quan căn cứ quy định nêu trên và hồ sơ của bà Hoàng Thị Hương để xem xét theo quy định. Trường hợp người lao động không đồng ý với quyết định của cơ quan có thẩm quyền thì có quyền khiếu nại theo quy định tại Điều 118, Điều 119 Luật Bảo hiểm xã hội./.”

VI. KẾT LUẬN

1. Bà Hoàng Thị Hương khiếu nại việc BHXH tỉnh Nghệ An không tính thời gian công tác (từ tháng 9/1985 đến tháng 8/1994) bà Hoàng Thị Hương dạy học ở Trường mầm non Nghi Hương, xã Nghi Hương, huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An là thời gian có tính hưởng bảo hiểm xã hội là khiếu nại sai, bởi vì:

- Thị xã Cửa Lò được thành lập từ ngày 29/8/1994 theo Nghị định số 113/CP ngày 29/8/1994 của Chính phủ. Như vậy, thời gian từ tháng 9/1985 - 8/1994: Trường mầm non Nghi Hương thuộc xã Nghi Hương, huyện Nghi Lộc là địa bàn nông thôn.

- Căn cứ Công văn số 333/LĐTBOXH-BHXH ngày 07/02/2017 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về việc tính thời gian công tác trước ngày 01/01/1995 để hưởng bảo hiểm xã hội đối với giáo viên mầm non “... đối với giáo viên mầm non dạy học ở thành phố, thị xã sau đó được tuyển dụng vào biên chế nhà nước thì thời gian công tác được hưởng bảo hiểm xã hội từ khi làm giáo viên mầm non. Trường hợp là giáo viên mầm non ở nông thôn, thị trấn thì thời gian công tác được tính hưởng bảo hiểm xã hội kể từ ngày được tuyển dụng vào biên chế chính thức”. Bà Hoàng Thị Hương được tuyển dụng vào biên chế nhà nước theo Quyết định số 272-QĐ/UB kể từ ngày 01/9/1997. Như vậy, thời điểm bà Hương được tuyển dụng vào biên chế chính thức là sau thời điểm tháng 9/1994.

- Căn cứ quy định tại Thông tư liên tịch số 09/TT-LB ngày 21/5/1977 của Bộ Giáo dục - Tài chính - Nông nghiệp hướng dẫn thực hiện Quyết định số 152/TTg ngày 08/4/1976 của Thủ tướng Chính phủ về việc bổ sung chế độ chính sách đối với giáo viên mẫu giáo quy định chế độ đối với giáo viên mẫu giáo: Giai đoạn từ tháng 9/1985 đến tháng 9/1994, bà Hoàng Thị Hương là giáo viên mầm non Trường mầm non xã Nghi Hương, huyện Nghi Lộc, là địa bàn nông thôn, được trả thù lao bằng tiền hoặc công điểm. Vì vậy, thời gian này không được tính là thời gian công tác có tính hưởng BHXH.

2. Giám đốc BHXH tỉnh ban hành Quyết định số 765/QĐ-BHXH ngày 10/6/2021 về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với bà Hoàng Thị Hương đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Từ những nhận định và căn cứ trên.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận và giữ nguyên Quyết định số 765/QĐ-BHXH ngày 10/6/2021 của Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Nghệ An về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với bà Hoàng Thị Hương.

Giao Bảo hiểm xã hội tỉnh Nghệ An, Bảo hiểm xã hội thị xã Cửa Lò: Công khai xin lỗi bà Hoàng Thị Hương trong việc chậm trễ giải quyết chế độ lương hưu của bà Hoàng Thị Hương; Sửa đổi quy trình thẩm định hồ sơ giải quyết chế độ hưu trí phù hợp với Quyết định số 166/QĐ-BHXH ngày 31/01/2019 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực sau 30 ngày, kể từ ngày ký.

Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận được Quyết định giải quyết khiếu nại này, nếu không đồng ý thì bà Hoàng Thị Hương có quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân tỉnh Nghệ An theo quy định của Luật Tố tụng hành chính.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ngành: Lao động – Thương binh và Xã hội, Nội vụ, Thanh tra tỉnh, Tư pháp, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bảo hiểm xã hội thị xã Cửa Lò; bà Hoàng Thị Hương và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thanh tra Chính phủ;
- Bộ Lao động – TB&XH;
- Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
- Ban tiếp công dân Trung ương;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch Bùi Đình Long;
- Chánh VP, PVP.PT;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu VTUB (P.Thắng).

VB

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Đình Long

BAN NHÀ