

## THÔNG BÁO

### **Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Ngọc Hoa tại buổi làm việc đánh giá hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.**

Ngày 24/02/2021, đồng chí Lê Ngọc Hoa - Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã chủ trì buổi làm việc đánh giá kết quả hoạt động, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Trung tâm). Tham dự buổi làm việc gồm có: Ban Giám đốc Trung tâm, Đại diện lãnh đạo và cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC của các sở, ban, ngành và các đơn vị có TTHC tiếp nhận tại Trung tâm; đại diện lãnh đạo các đơn vị: Viễn thông Nghệ An, Bưu điện Nghệ An, Ngân hàng Vietcombank – Chi nhánh Nghệ An.

Sau khi nghe Lãnh đạo Trung tâm báo cáo, ý kiến tham gia của lãnh đạo các sở, ngành, đơn vị liên quan, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Ngọc Hoa kết luận như sau:

1. Ghi nhận những kết quả đạt được của Trung tâm trong thời gian qua, bước đầu đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC. Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan và Trung tâm cần duy trì, phát huy được tinh thần cải cách, thái độ phục vụ tốt, tham mưu phương án đẩy nhanh các giải pháp để Trung tâm thực sự được người dân, doanh nghiệp tin tưởng.

2. Thủ trưởng của các sở, ban, ngành quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chấm dứt tình trạng tiếp nhận trực tiếp hồ sơ TTHC, trả kết quả TTHC hoặc yêu cầu bổ sung thành phần hồ sơ tại cơ quan, đơn vị mà không thông qua Trung tâm Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

3. Yêu cầu các đơn vị ứng dụng công nghệ thông tin triệt để, cụ thể: sử dụng Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy định của pháp luật; Kiên quyết xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân tắc trách, thiếu trách nhiệm để hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn, quá hạn và thực hiện nghiêm túc việc gửi thư xin lỗi tổ chức, công dân đúng theo quy định. 100% hồ sơ phải được thụ lý, giải quyết và phê duyệt kết quả trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của tỉnh; chủ động rà soát các TTHC đủ điều kiện để cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 cho người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng thuận tiện, tiết kiệm.

4. Giao các sở, ban, ngành đang thực hiện làm việc vào ngày thứ bảy hàng tuần theo Quyết định số 70/2010/QĐ-UBND ngày 11/9/2010 của UBND tỉnh Nghệ An để

tiếp nhận hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp báo cáo đánh giá hiệu quả làm việc, nếu không thực sự cần thiết đề xuất UBND tỉnh để xem xét sửa đổi, bãi bỏ cho phù hợp.

5. Giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các đơn vị liên quan khẩn trương triển khai và đưa vào sử dụng nền tảng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu LGSP để đảm bảo việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của tỉnh, thời gian hoàn thành theo yêu cầu tại Công văn số 152/UBND-KSTT ngày 08/01/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện các chỉ tiêu tại Nghị quyết số 17-NQ/CP (trước 30/4/2021).

6. Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc tại Trung tâm.

7. Các sở, ban, ngành có ít số lượng hồ sơ phát sinh giao dịch tại Trung tâm (Sở Ngoại vụ, Sở Nội vụ, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính) chủ động phối hợp với Trung tâm nghiên cứu phương án vận hành gộp các quầy tiếp nhận chung.

8. Giao Sở Nội vụ nghiên cứu, tham mưu đề xuất của Sở Tư pháp về phương án bổ sung nhân sự để đảm bảo nguồn lực cán bộ, công chức cho hoạt động của đơn vị.

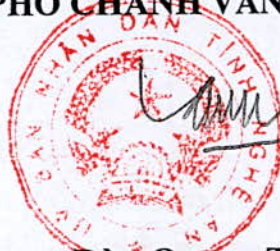
9. Giao Trung tâm triển khai và đưa vào sử dụng bộ tiêu chí để đánh giá cán bộ công chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo quy định.

Trên đây là kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Ngọc Hoa tại buổi làm việc đánh giá kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. UBND tỉnh thông báo để các sở, ban, ngành và các đơn vị được biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh (đ/c L.N.Hoa);
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Công ty điện lực Nghệ An;
- Viễn thông Nghệ An, Bưu điện Nghệ An; Ngân hàng Vietcombank – CN Nghệ An;
- Lưu: VT, KS TTHC, HCC (Mỹ).

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Đào Quang Thiên**