

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

Số: 3396/QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nghệ An, ngày 28 tháng 10 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt Quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính; số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ các Thông tư của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ: số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính; số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 1928/QĐ-UBND ngày 29/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Nghệ An;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Tư pháp tại Tờ trình số 2054/TTr-STP ngày 09/10/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này 05 quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).

Điều 2. Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) để thiết lập quy trình điện tử giải quyết đối với các thủ tục hành chính lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Bãi bỏ Mục I Thủ tục hành chính cấp tỉnh tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 2028/QĐ-UBND ngày 30/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An về Quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tư pháp, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Tư pháp; Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành cấp tỉnh; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Tư pháp;
- Cục KSTTHC - VPCP;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT TT UBND tỉnh;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (Đ/c Thiên);
- Trung tâm PV HCC tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Kh).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Thanh An

PHỤ LỤC
QUY TRÌNH NỘI BỘ, QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ TRONG GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC NUÔI CON NUÔI THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ TƯ PHÁP
(Kèm theo Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An)

1. Thủ tục giải quyết việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài đối với trẻ em sống ở cơ sở nuôi dưỡng

1.1 Trường hợp nhận đích danh trẻ bỏ rơi khuyết tật, mắc bệnh hiểm nghèo

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức (Cơ sở nuôi dưỡng); - Số hóa hồ sơ quét (scan), chuyển hồ sơ trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và hồ sơ giấy đến Phòng Hành chính Tư pháp, Sở Tư pháp.	02 giờ	Một phần
Bước 2	Chuyên viên Phòng hành chính tư pháp	Quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ:	- 1168 giờ (Trường hợp Công an cấp tỉnh có văn bản xác minh về nguồn gốc của trẻ em bị bỏ rơi chưa xác định được cha, mẹ đẻ và chưa phát hiện vấn đề gì liên quan đến mua bán người)	

			- 1648 giờ và 40 giờ làm việc (Trường hợp Công an cấp tỉnh đã xác minh được thông tin về cha mẹ đẻ của trẻ em bị bỏ rơi nhưng không liên hệ được) - 1688 giờ và 40 giờ làm việc (Trong trường hợp Công an cấp tỉnh đã xác minh được thông tin về cha mẹ đẻ của trẻ em bị bỏ rơi nhưng không liên hệ được, và cha mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú ở địa phương khác)	
		Nhận hồ sơ (điện tử; giấy); kiểm tra hồ sơ: - Đối với hồ sơ qua thẩm tra, thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh kèm theo thông báo bằng văn bản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Văn bản nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung theo mẫu Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân. Thời gian thông báo trả lại hồ sơ không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, trừ trường hợp pháp luật	160 giờ	

		chuyên ngành có quy định cụ thể về thời gian; - Lấy ý kiến của những người liên quan về việc cho trẻ em làm con nuôi; Dự thảo Công văn đề nghị cơ quan công an cấp tỉnh xác minh nguồn gốc trẻ em.		
		Thời gian Công an tỉnh xác minh gửi kết quả cho Sở Tư pháp.	240 giờ	
		Trường hợp Công an cấp tỉnh đã xác minh được thông tin về cha mẹ đẻ của trẻ em bị bỏ rơi nhưng không liên hệ được, thời gian Sở Tư pháp và Ủy ban nhân dân cấp xã nơi có thông tin cư trú của cha mẹ đẻ trẻ em thực hiện niêm yết thông báo về việc cho trẻ em bị bỏ rơi làm con nuôi tại trụ sở cơ quan: 60 ngày, kể từ ngày nhận được kết quả xác minh (đối với Sở Tư pháp) và 60 ngày, kể từ ngày nhận được văn bản đề nghị của Sở Tư pháp (đối với Ủy ban nhân dân cấp xã nơi có thông tin cư trú của cha mẹ đẻ trẻ em).	480 giờ	
		Thời gian UBND cấp xã có văn bản gửi Sở Tư pháp thông báo về kết quả niêm yết tại địa phương: 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời hạn niêm yết.	40 giờ làm việc	
		Trường hợp cha, mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú ở địa phương khác,	40 giờ	

		thời gian Sở Tư pháp nơi cha, mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú lấy ý kiến về việc cho trẻ làm con nuôi ở nước ngoài: 05 ngày, kể từ ngày nhận được đề nghị của Sở Tư pháp nơi giải quyết việc nuôi con nuôi.		
		Thời gian những người liên quan thay đổi ý kiến đồng ý về việc cho trẻ em làm con nuôi.	240 giờ	
		Cục Hành chính tư pháp, kiểm tra thẩm định hồ sơ của người nước ngoài nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi.	120 giờ	
		Cục Hành chính tư pháp kiểm tra kết quả giải quyết việc nuôi con nuôi kể từ ngày nhận được báo cáo kết quả giải quyết việc nuôi con nuôi của Sở Tư pháp (30 ngày).	240 giờ	
		Thời gian Cục Hành chính tư pháp thông báo cho Sở Tư pháp: 15 ngày, kể từ ngày nhận được văn bản của cơ quan có thẩm quyền của nước nơi người nhận con nuôi thường trú thông báo về sự đồng ý của người nhận con nuôi đối với trẻ em được giải quyết cho làm con nuôi, xác nhận trẻ em được nhập cảnh và thường trú tại nước mà trẻ em được nhận làm con nuôi.	120 giờ	

		- Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hện lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần; - Dự thảo Quyết định nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài.	48 giờ	
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Hành chính tư pháp	- Thẩm định, xem xét hồ sơ đăng ký nuôi con nuôi; - Trình Lãnh đạo Sở ký kết quả giải quyết TTHC.	16 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Ký kết quả giải quyết TTHC; chuyển Văn thư lấy số, đóng dấu qua Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh.	48 giờ	
Bước 5	Văn thư Sở Tư pháp	Lấy số, ngày, tháng, đóng dấu và phát hành kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Chuyển kết quả đến chuyên viên phòng Hành chính tư pháp.	6 giờ	

Bước 6	Chuyên viên Sở Tư pháp	Đăng ký việc nuôi con nuôi và tham mưu tổ chức lễ giao nhận con nuôi; số hóa kết quả; lưu kho dữ liệu chuyển Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.	Không tính thời gian	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Xác nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.		
Tổng thời gian giải quyết TTHC		- 1240 giờ (155 ngày, Trường hợp Công an cấp tỉnh có văn bản xác minh về nguồn gốc của trẻ em bị bỏ rơi chưa xác định được cha, mẹ đẻ và chưa phát hiện vấn đề gì liên quan đến mua bán người); - 1720 giờ và 40 giờ làm việc (215 ngày và 05 ngày làm việc, Trường hợp Công an cấp tỉnh đã xác minh được thông tin về cha mẹ đẻ của trẻ em bị bỏ rơi nhưng không liên hệ được); - 1760 giờ và 40 giờ làm việc (220 ngày và 05 ngày làm việc), Trường hợp Công an cấp tỉnh đã xác minh được thông tin về cha mẹ đẻ của trẻ em bị bỏ rơi nhưng không liên hệ được và cha, mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú ở địa phương khác).		

1.2. Trường hợp nhận đích danh trẻ em khuyết tật, trẻ em mắc bệnh hiểm nghèo (Không phải là trẻ bỏ rơi)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức (Cơ sở nuôi dưỡng) - Số hóa hồ sơ quét (scan), chuyển hồ sơ trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục	02 giờ	Một phần

		hành chính tỉnh và hồ sơ giấy đến Phòng Hành chính Tư pháp, Sở Tư pháp.		
Bước 2	Chuyên viên Phòng hành chính tư pháp	Quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ:	968 giờ	
		Nhận hồ sơ (điện tử; giấy); kiểm tra hồ sơ: - Đối với hồ sơ qua thẩm tra, thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh kèm theo thông báo bằng văn bản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Văn bản nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung theo mẫu Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân. Thời gian thông báo trả lại hồ sơ không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định cụ thể về thời gian; - Lấy ý kiến của những người liên quan về việc cho trẻ em làm con nuôi.	160 giờ	
		Trường hợp cha, mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú ở địa phương khác, thời gian Sở Tư pháp nơi cha, mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú lấy ý kiến về việc cho trẻ làm con nuôi ở nước ngoài: 05 ngày, kể từ ngày nhận được đề nghị của	40 giờ	

		Sở Tư pháp nơi giải quyết việc nuôi con nuôi.		
		Thời gian những người liên quan thay đổi ý kiến đồng ý về việc cho trẻ em làm con nuôi.	240 giờ	
		Cục Hành chính tư pháp kiểm tra, thẩm định hồ sơ của người nước ngoài nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi.	120 giờ	
		Cục Hành chính tư pháp kiểm tra kết quả giải quyết việc nuôi con nuôi kể từ ngày nhận được báo cáo kết quả giải quyết việc nuôi con nuôi của Sở Tư pháp (30 ngày).	240 giờ	
		- Thông báo cho Sở Tư pháp về ý kiến đồng ý của cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài xác nhận trẻ em được nhập cảnh và thường trú tại nước mà trẻ em được nhận làm con nuôi, ý kiến của người nhận con nuôi: 15 ngày; - Chuyển hồ sơ của người nhận con nuôi cho Sở Tư pháp nơi người được giới thiệu làm con nuôi thường trú (Không quy định thời gian giải quyết).	120 giờ	
		- Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Trung tâm Phục vụ	48 giờ	

		Hành chính công và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần; - Dự thảo Quyết định nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài.		
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Hành chính tư pháp	- Thẩm định, xem xét hồ sơ đăng ký nuôi con nuôi; - Trình Lãnh đạo Sở ký kết quả giải quyết TTHC.	16 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Ký kết quả giải quyết TTHC; chuyển Văn thư lấy số, đóng dấu.	48 giờ	
Bước 5	Văn thư Sở Tư pháp	Lấy số, ngày, tháng, đóng dấu và phát hành kết quả giải quyết TTHC qua Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Chuyển kết quả đến chuyên viên phòng Hành chính tư pháp.	6 giờ	
Bước 6	Chuyên viên Sở Tư pháp	Đăng ký việc nuôi con nuôi và tham mưu tổ chức lễ giao nhận con nuôi; số hóa kết quả; xác nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.	Không tính thời gian	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Xác nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.		

Tổng thời gian giải quyết TTHC	1040 giờ (130 ngày, trong đó không tính thời gian đối với một số quy trình pháp luật không quy định thời gian giải quyết).
---------------------------------------	---

1.3. Trường hợp thông qua thủ tục giới thiệu trẻ em (Là trẻ bỏ rơi)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức (Cơ sở nuôi dưỡng); - Số hóa hồ sơ quét (scan), chuyển hồ sơ trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và hồ sơ giấy đến Phòng Hành chính Tư pháp, Sở Tư pháp.	02 giờ	Một phần
Bước 2	Chuyên viên Phòng hành chính tư pháp	Quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ:	- 2248 giờ và 40 giờ làm việc (Trường hợp Công an cấp tỉnh có văn bản xác minh về nguồn gốc của trẻ em bị bỏ rơi chưa xác định được cha, mẹ đẻ và chưa phát hiện vấn đề gì liên quan đến mua bán người) - 2728 giờ và 80 giờ làm việc (Trường hợp Công an cấp tỉnh đã xác minh được thông tin về cha mẹ đẻ của trẻ em bị bỏ rơi nhưng không liên hệ được)	

			- 2768 giờ và 40 giờ làm việc (Trường hợp Công an cấp tỉnh đã xác minh được thông tin về cha mẹ đẻ của trẻ em bị bỏ rơi nhưng không liên hệ được, và cha mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú ở địa phương khác)	
		Nhận hồ sơ (điện tử; giấy); kiểm tra hồ sơ: - Đối với hồ sơ qua thẩm tra, thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công kèm theo thông báo bằng văn bản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Văn bản nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung theo mẫu Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân. Thời gian thông báo trả lại hồ sơ không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định cụ thể về thời gian; - Sở Tư pháp thông báo tìm người trong nước nhận trẻ em làm con nuôi.	Không quy định	
		Thời gian thông báo tìm người trong nước nhận trẻ em làm con nuôi.	480 giờ	

		Nếu không có công dân Việt Nam thường trú ở trong nước nhận trẻ em làm con nuôi, Sở Tư pháp gửi hồ sơ trẻ em cho Cục Hành chính tư pháp để thông báo tìm người nhận con nuôi ở cấp Trung ương.	Không quy định	
		Cục Hành chính tư pháp thông báo tìm người nhận trẻ em làm con nuôi trên phạm vi toàn quốc.	480 giờ	
		Trường hợp không có người Việt Nam thường trú ở trong nước nhận trẻ em làm con nuôi, Cục Hành chính tư pháp thông báo lại cho Sở Tư pháp để xác nhận trẻ em đủ điều kiện làm con nuôi nước ngoài.	Không quy định	
		Lấy ý kiến của những người liên quan về việc cho trẻ em làm con nuôi; Dự thảo Công văn đề nghị cơ quan công an cấp tỉnh xác minh nguồn gốc trẻ em.	160 giờ	
		Thời gian Công an tỉnh xác minh gửi kết quả cho Sở Tư pháp.	240 giờ	
		Trường hợp Công an cấp tỉnh đã xác minh được thông tin về cha mẹ đẻ của trẻ em bị bỏ rơi nhưng không liên hệ được, thời gian Sở Tư pháp và Ủy ban nhân dân cấp xã nơi có thông tin cư trú của cha mẹ đẻ trẻ em thực hiện niêm yết thông báo	480 giờ	

		về việc cho trẻ em bị bỏ rơi làm con nuôi tại trụ sở cơ quan: 60 ngày.		
		Ủy ban nhân dân cấp xã có văn bản gửi Sở Tư pháp thông báo về kết quả niêm yết tại địa phương: 05 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc niêm yết.	40 giờ làm việc	
		Trường hợp cha, mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú ở địa phương khác, thời gian Sở Tư pháp nơi cha, mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú lấy ý kiến về việc cho trẻ làm con nuôi ở nước ngoài: 05 ngày, kể từ ngày nhận được đề nghị của Sở Tư pháp nơi giải quyết việc nuôi con nuôi.	40 giờ	
		Thời gian những người liên quan thay đổi ý kiến đồng ý về việc cho trẻ em làm con nuôi.	240 giờ	
		Thủ tục giới thiệu trẻ em làm con nuôi nước ngoài		
		Tham mưu Công văn lấy ý kiến các ngành có liên quan về dự kiến giới thiệu trẻ em cho làm con nuôi nước ngoài; Tổng hợp ý kiến.	240 giờ	
		Báo cáo kết quả giới thiệu trẻ em làm con nuôi nước ngoài gửi Cục Hành chính tư pháp.	40 giờ làm việc	

		Cục Hành chính tư pháp kiểm tra việc giới thiệu trẻ em làm con nuôi, nếu hợp lệ thì lập bản đánh giá việc trẻ em Việt Nam đủ điều kiện được làm con nuôi nước ngoài và thông báo cho cơ quan có thẩm quyền của nước nơi người nhận con nuôi thường trú.	240 giờ	
		- Cục Hành chính tư pháp thông báo cho Sở Tư pháp: 15 ngày, kể từ ngày nhận được văn bản của cơ quan có thẩm quyền của nước nơi người nhận con nuôi thường trú thông báo về sự đồng ý của người nhận con nuôi đối với trẻ em được giải quyết cho làm con nuôi, xác nhận trẻ em được nhập cảnh và thường trú tại nước mà trẻ em được nhận làm con nuôi (15 ngày).	120 giờ	
		- Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hện lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần;	48 giờ	

		- Nhận được thông báo của cục Hành chính tư pháp, dự thảo Quyết định nhận nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài.		
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Hành chính tư pháp	- Thẩm định, xem xét hồ sơ đăng ký nuôi con nuôi; - Trình Lãnh đạo Sở ký kết quả giải quyết TTHC.	16 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Ký kết quả giải quyết TTHC; chuyển Văn thư lấy số, đóng dấu.	48 giờ	
Bước 5	Văn thư Sở Tư pháp	- Lấy số, ngày, tháng, đóng dấu và phát hành kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh; - Chuyển kết quả đến chuyên viên phòng Hành chính tư pháp.	6 giờ	
Bước 6	Chuyên viên Sở Tư pháp	Đăng ký việc nuôi con nuôi và tham mưu tổ chức lễ giao nhận con nuôi; số hóa kết quả; lưu kho dữ liệu chuyển bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh.	Không tính thời gian	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Xác nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.		
Tổng thời gian giải quyết TTHC		- 2320 giờ và 40 giờ làm việc (290 ngày và 05 ngày làm việc, Trường hợp Công an cấp tỉnh có văn bản xác minh về nguồn gốc của trẻ em bị bỏ rơi chưa xác định được cha, mẹ đẻ và chưa phát hiện vấn đề gì liên quan đến mua bán người);		

	- 2800 giờ và 40 giờ làm việc (350 ngày và 05 ngày làm việc, Trường hợp Công an cấp tỉnh đã xác minh được thông tin về cha mẹ đẻ của trẻ em bị bỏ rơi nhưng không liên hệ được); - 2840 giờ và 40 giờ làm việc (355 ngày và 05 ngày làm việc, Trường hợp Công an cấp tỉnh đã xác minh được thông tin về cha mẹ đẻ của trẻ em bị bỏ rơi nhưng không liên hệ được và cha, mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú ở địa phương khác).
--	---

1.4. Trường hợp thông qua thủ tục giới thiệu trẻ em (Không phải là trẻ bỏ rơi)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức (Cơ sở nuôi dưỡng); - Số hóa hồ sơ quét (scan), chuyển hồ sơ trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và hồ sơ giấy đến Phòng Hành chính Tư pháp, Sở Tư pháp.	02 giờ làm việc	Một phần
Bước 2	Chuyên viên Phòng hành chính tư pháp	Quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ:	2048 giờ và 40 giờ làm việc	
		- Nhận hồ sơ (điện tử; giấy); kiểm tra hồ sơ: Đối với hồ sơ qua thẩm tra, thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công kèm theo thông báo bằng văn	Không quy định	

		bản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Văn bản nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung theo mẫu Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân. Thời gian thông báo trả lại hồ sơ không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định cụ thể về thời gian; - Sở Tư pháp thông báo tìm người trong nước nhận trẻ em làm con nuôi.		
		Thời gian thông báo tìm người trong nước nhận trẻ em làm con nuôi.	480 giờ	
		Nếu không có công dân Việt Nam thường trú ở trong nước nhận trẻ em làm con nuôi, Sở Tư pháp gửi hồ sơ trẻ em cho Cục Hành chính tư pháp để thông báo tìm người nhận con nuôi ở cấp Trung ương.	Không quy định	
		Cục Hành chính tư pháp thông báo tìm người trong nước nhận trẻ em làm con nuôi.	480 giờ	
		Trường hợp không có người Việt Nam thường trú ở trong nước nhận trẻ em làm con nuôi, Cục Hành chính tư pháp thông báo lại cho Sở Tư pháp để xác nhận trẻ em đủ điều kiện làm con nuôi nước ngoài.	Không quy định	

		Lấy ý kiến của những người liên quan về việc cho trẻ em làm con nuôi.	160 giờ	
		Trường hợp cha, mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú ở địa phương khác, thời gian Sở Tư pháp nơi cha, mẹ đẻ hoặc người giám hộ của trẻ em cư trú lấy ý kiến về việc cho trẻ làm con nuôi ở nước ngoài: 05 ngày, kể từ ngày nhận được đề nghị của Sở Tư pháp nơi giải quyết việc nuôi con nuôi.	40 giờ	
		Thời gian những người liên quan thay đổi ý kiến đồng ý về việc cho trẻ em làm con nuôi.	240 giờ	
		Thủ tục giới thiệu trẻ em làm con nuôi nước ngoài		
		Tham mưu Công văn lấy ý kiến các ngành có liên quan về dự kiến giới thiệu trẻ em cho làm con nuôi nước ngoài, Tổng hợp ý kiến.	240 giờ	
		Báo cáo kết quả giới thiệu trẻ em làm con nuôi nước ngoài gửi Bộ Tư pháp.	40 giờ làm việc	
		Thời gian Cục Hành chính tư pháp kiểm tra kết quả giải quyết việc nuôi con nuôi: 30 ngày.	240 giờ	

		Cục Hành chính tư pháp thông báo cho Sở Tư pháp: 15 ngày, kể từ ngày nhận được văn bản của cơ quan có thẩm quyền của nước nơi người nhận con nuôi thường trú thông báo về sự đồng ý của người nhận con nuôi đối với trẻ em được giải quyết cho làm con nuôi, xác nhận trẻ em được nhập cảnh và thường trú tại nước mà trẻ em được nhận làm con nuôi.	120 giờ	
		- Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hện lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần; - Nhận được thông báo của cục Hành chính tư pháp, dự thảo Quyết định nhận nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài.	48 giờ	
	Bước 3	Lãnh đạo Phòng Hành chính tư pháp	- Thẩm định, xem xét hồ sơ của người nhận con nuôi;	16 giờ

		- Xem xét trình Lãnh đạo Sở ký Tờ trình đề nghị UBND tỉnh ký kết quả giải quyết TTHC.		
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Ký kết quả giải quyết TTHC; chuyển Văn thư lấy số, đóng dấu.	48 giờ	
		- Lấy số, ngày, tháng, đóng dấu và phát hành kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh; - Chuyển kết quả đến chuyên viên phòng Hành chính tư pháp.	06 giờ	
Bước 5	Văn thư Sở Tư pháp			
Bước 6	Chuyên viên phòng HCTP	Đăng ký việc nuôi con nuôi và tham mưu tổ chức lễ giao nhận con nuôi; số hóa kết quả; lưu kho dữ liệu chuyển bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh.	Không tính thời gian	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh	Xác nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		2120 giờ và 40 giờ làm việc (265 ngày và 05 ngày làm việc, Trong đó không tính thời gian đối với một số quy trình pháp luật không quy định thời gian giải quyết).		

2. Thủ tục Giải quyết việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài đối với trường hợp cha dưỡng, mẹ kế nhận con riêng của vợ hoặc chồng; cô, cậu, dì, chú, bác ruột nhận cháu làm con nuôi

2.1. Trường hợp đối với trẻ em được nhận con nuôi đối với những nước chưa có quan hệ hợp tác về nuôi con nuôi quốc tế với Việt Nam

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực
------------------	------------------------	--------------------	---	-------------------

				tuyến mức độ
Bước 1	Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ từ Cục Hành chính tư pháp; - Số hóa hồ sơ quét (scan) chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng hành chính tư pháp.	02 giờ	
Bước 2	Chuyên viên Phòng hành chính tư pháp	* Quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ - Nhận hồ sơ (điện tử, giấy) và kiểm tra hồ sơ của người được nhận làm con nuôi: Đối với hồ sơ qua thẩm tra, thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công kèm theo thông báo bằng văn bản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Văn bản nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung theo mẫu Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân. Thời gian thông báo trả lại hồ sơ không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định cụ thể về thời gian; - Tiến hành xác minh, lấy ý kiến những người có liên quan và xác nhận trẻ em đủ điều kiện cho làm con nuôi nước ngoài.	568 giờ 160 giờ	

		Thời gian những người liên quan thay đổi ý kiến đồng ý về việc cho trẻ làm con nuôi.	240 giờ	
		Cục Hành chính tư pháp thông báo cho Sở Tư pháp: 15 ngày, kể từ ngày nhận được văn bản của cơ quan có thẩm quyền của nước nơi người nhận con nuôi thường trú thông báo về sự đồng ý của người nhận con nuôi đối với trẻ em được giải quyết cho làm con nuôi, xác nhận trẻ em được nhập cảnh và thường trú tại nước mà trẻ em được nhận làm con nuôi.	120 giờ	
		trú thông báo về sự đồng ý của người nhận con nuôi đối với trẻ em được giải quyết cho làm con nuôi, xác nhận trẻ em được nhập cảnh và thường trú tại nước mà trẻ em được nhận làm con nuôi.		
		- Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hện lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần; - Dự thảo Quyết định nuôi con nuôi nước ngoài.	48 giờ	
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Hành chính tư pháp	- Thẩm định, xem xét hồ sơ đăng ký nuôi con nuôi; - Trình Lãnh đạo Sở ký kết quả giải quyết TTHC.	16 giờ	

Bước 4	Lãnh đạo Sở	Ký kết quả giải quyết TTHC; chuyển Văn thư lấy số, đóng dấu.	48 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở Tư pháp	Lấy số, ngày, tháng, đóng dấu và phát hành kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Chuyển kết quả đến chuyên viên phòng Hành chính tư pháp.	6 giờ	
Bước 7	Chuyên viên phòng HCTP	Đăng ký việc nuôi con nuôi và tham mưu tổ chức lễ giao nhận con nuôi; số hóa kết quả; lưu kho dữ liệu chuyển bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh.	Không tính thời gian	
Bước 8	Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Xác nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.		
Tổng thời gian giải quyết TTHC		640 giờ (80 ngày, trong đó không tính thời gian đối với một số quy trình pháp luật không quy định thời gian giải quyết).		

2.2. Trường hợp trẻ em được nhận làm con nuôi ở những nước có quan hệ hợp tác về nuôi con nuôi quốc tế với Việt Nam trong khuôn khổ Công ước Lahay 1993

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ từ Cục Hành chính tư pháp; - Số hóa hồ sơ quét (scan) chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và	02 giờ làm việc	

		chuyển hồ sơ giấy đến Phòng hành chính tư pháp.		
Bước 2	Chuyên viên Phòng hành chính tư pháp	Quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ	808 giờ	
		- Nhận hồ sơ (điện tử, giấy) và kiểm tra hồ sơ của người được nhận làm con nuôi: Đối với hồ sơ qua thẩm tra, thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công kèm theo thông báo bằng văn bản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Văn bản nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung theo mẫu Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân. Thời gian thông báo trả lại hồ sơ không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định cụ thể về thời gian; -Tiến hành lấy ý kiến những người có liên quan.	160 giờ	
		Thời gian những người liên quan thay đổi ý kiến đồng ý về việc cho trẻ em làm con nuôi.	240 giờ	
		Cục Hành chính tư pháp kiểm tra kết quả giải quyết việc nuôi con nuôi nước ngoài và thông báo cho người nhận con nuôi, Cơ quan Trung ương về nuôi con nuôi của nước nơi người nhận con nuôi thường trú (30 ngày).	240 giờ	

		Cục Hành chính tư pháp thông báo cho Sở Tư pháp: 15 ngày, kể từ ngày nhận được văn bản của cơ quan có thẩm quyền của nước nơi người nhận con nuôi thường trú thông báo về sự đồng ý của người nhận con nuôi đối với trẻ em được giải quyết cho làm con nuôi, xác nhận trẻ em được nhập cảnh và thường trú tại nước mà trẻ em được nhận làm con nuôi.	120 giờ	
		- Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hện lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần; - Dự thảo Quyết định cho trẻ em làm con nuôi người nước ngoài.	48 giờ	
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Hành chính tư pháp	- Thẩm định, xem xét hồ sơ đăng ký nuôi con nuôi; - Trình Lãnh đạo Sở ký kết quả giải quyết TTHC.	16 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Ký kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư lấy số, đóng dấu	48 giờ	

Bước 5	Văn thư Sở Tư pháp	- Lấy số, ngày, tháng, đóng dấu và phát hành kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh; - Chuyển kết quả đến chuyên viên phòng Hành chính tư pháp.	06 giờ	
Bước 6	Chuyên viên phòng Hành chính tư pháp	Đăng ký việc nuôi con nuôi và tham mưu tổ chức lễ giao nhận con nuôi, số hóa kết quả, lưu kho dữ liệu chuyển Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.	Không tính thời gian	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Xác nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.		
Tổng thời gian giải quyết TTHC		880 giờ (110 ngày, trong đó không tính thời gian đối với một số quy trình pháp luật không quy định thời gian giải quyết).		

3. Thủ tục đăng ký lại việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho cá nhân, tổ chức; - Số hóa hồ sơ quét (scan) chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng hành chính tư pháp.	01 giờ làm việc	Toàn trình

Bước 2	Chuyên viên Phòng hành chính tư pháp	- Nhận hồ sơ (điện tử) và xem xét, thẩm tra hồ sơ: Đối với hồ sơ qua thẩm tra, thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công kèm theo thông báo bằng văn bản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Văn bản nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung theo mẫu Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân. Thời gian thông báo trả lại hồ sơ không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định cụ thể về thời gian; - Xử lý hồ sơ: Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hện lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần; - Dự thảo kết quả giải quyết TTHC.	20 giờ làm việc	
--------	--------------------------------------	---	-----------------	--

Bước 3	Lãnh đạo Phòng Hành chính tư pháp	Thẩm định, xem xét hồ sơ; Trình Lãnh đạo Sở ký kết quả giải quyết TTHC.	06 giờ làm việc	
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Ký kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư lấy số, đóng dấu.	08 giờ làm việc	
Bước 5	Văn thư Sở Tư pháp	- Lấy số, ngày, tháng, đóng dấu và phát hành kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh; - Chuyển kết quả đến chuyên viên phòng Hành chính tư pháp.	05 giờ làm việc	
Bước 6	Chuyên viên phòng HCTP	Ghi nội dung vào sổ đăng ký nuôi con nuôi, số hóa kết quả, lưu kho dữ liệu chuyển Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.	Không tính thời gian	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Xác nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.		
Tổng thời gian giải quyết TTHC		40 giờ làm việc (05 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ).		

4. Thủ tục giải quyết việc người nước ngoài thường trú ở Việt Nam nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
------------------	------------------------	--------------------	---	--------------------------------

Bước 1	Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho người nộp hồ sơ; - Số hóa hồ sơ quét (scan) chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Hành chính tư pháp.	02 giờ	
Bước 2	Chuyên viên Phòng hành chính tư pháp	- Nhận hồ sơ (điện tử, giấy); xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ: Đối với hồ sơ qua thẩm tra, thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công kèm theo thông báo bằng văn bản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Văn bản nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung theo mẫu Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân. Thời gian thông báo trả lại hồ sơ không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định cụ thể về thời gian; - Dự thảo văn bản yêu cầu phòng Hồ sơ nghiệp vụ công an cấp tỉnh cung cấp thông tin lý lịch tư pháp (Văn bản phải nêu rõ nội dung, thời hạn lấy ý kiến và phương thức trả lời. Trường hợp quá thời hạn mà chưa có văn bản trả lời, cơ quan, đơn vị chủ trì giải quyết hồ sơ thông báo cho người đứng đầu Trung tâm Phục vụ Hành chính công đã chuyển hồ sơ về việc chậm trễ để phối hợp xử lý theo quy định); - Lấy ý kiến của những người liên quan	160 giờ	

		Thời gian những người liên quan thay đổi ý kiến đồng ý về việc cho trẻ em làm con nuôi nước ngoài.	120 giờ	
		- Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hện lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần; - Dự thảo kết quả giải quyết TTHC.	48 giờ	
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Hành chính tư pháp	Thẩm định, xem xét hồ sơ; Trình lãnh đạo Sở ký kết quả giải quyết TTHC.	16 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Ký kết quả giải quyết TTHC; chuyển Văn thư lấy số, đóng dấu.	48 giờ	
Bước 5	Văn thư Sở Tư pháp	Lấy số, ngày, tháng, đóng dấu và phát hành kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Chuyển kết quả đến chuyên viên phòng Hành chính tư pháp.	06 giờ	
Bước 6	Chuyên viên phòng HCTP	Đăng ký việc nuôi con nuôi và tham mưu tổ chức lễ giao nhận con nuôi; số hóa kết quả, lưu kho dữ liệu chuyển Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh.	Không tính thời gian	

Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Xác nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.		
Tổng thời gian giải quyết TTHC		400 giờ (50 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ).		

5. Thủ tục Cấp giấy xác nhận công dân Việt Nam ở trong nước đủ điều kiện nhận trẻ em nước ngoài làm con nuôi

5.1. Trường hợp không cần xác minh

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho người nộp hồ sơ; - Số hóa hồ sơ quét (scan) chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Hành chính tư pháp (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	02 giờ	Toàn trình
Bước 2	Chuyên viên Phòng hành chính tư pháp	- Nhận hồ sơ (điện tử), kiểm tra hồ sơ; - Dự thảo Công văn đề nghị Công an tỉnh cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.	24 giờ	
		Thời gian Công an tỉnh gửi kết quả cho Sở Tư pháp.	24 giờ làm việc không tính vào thời gian giải quyết TTHC	
		- Xem xét, thẩm tra và xử lý hồ sơ: + Đối với hồ sơ qua thẩm tra, thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công kèm theo thông báo bằng văn bản trên Hệ	24 giờ	

		thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Văn bản nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung theo mẫu Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân. Thời gian thông báo trả lại hồ sơ không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định cụ thể về thời gian;		
		+ Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hện lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần. - Dự thảo tờ trình, kết quả giải quyết.		
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Hành chính tư pháp	Thẩm định, xem xét hồ sơ; Trình lãnh đạo Sở ký tờ trình.	08 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Sở	- Ký phê duyệt tờ trình, trình Chủ tịch UBND tỉnh kèm Dự thảo Giấy xác nhận công dân Việt Nam đủ điều kiện nhận trẻ em nước ngoài làm con nuôi; - Chuyển văn thư Sở lấy số phát hành và gửi UBND tỉnh.	12 giờ	
Bước 5	Văn thư Sở	Lấy số, đóng dấu tờ trình, gửi UBND tỉnh kèm lưu vào kho lưu trữ	2 giờ	

Bước 6	Phòng Tổng hợp – Văn phòng ủy ban nhân dân tỉnh	- Tiếp nhận hồ sơ; - Phân công chuyên viên tham mưu, xử lý; - Trình Chủ tịch UBND tỉnh ký kết quả TTHC; - Chuyển bộ phận văn thư lấy số, đóng dấu kết quả; - Văn thư lấy số, đóng dấu, chuyển trả kết quả cho Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh;	48 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ Hành chính công	- Xác nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; - Trả kết quả cho công dân.	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		120 giờ (15 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ).		

5.2. Trường hợp phải xác minh

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho người nộp hồ sơ; - Số hóa hồ sơ quét (scan) chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Hành chính tư pháp (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	02 giờ	Toàn trình
Bước 2	Chuyên viên Phòng hành chính tư pháp	- Nhận hồ sơ (điện tử), kiểm tra hồ sơ; - Dự thảo văn bản đề nghị Phòng hồ sơ nghiệp vụ Công an tỉnh cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.	24 giờ	

		Thời gian Công an tỉnh gửi kết quả cho Sở Tư pháp.	24 giờ làm việc không tính vào thời gian giải quyết TTHC	
		Xác minh	120 giờ	
		- Xem xét, thẩm tra và xử lý hồ sơ: + Đối với hồ sơ qua thẩm tra, thẩm định chưa đủ điều kiện giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trả lại hồ sơ cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công kèm theo thông báo bằng văn bản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Văn bản nêu rõ lý do, nội dung cần bổ sung theo mẫu Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để gửi cho tổ chức, cá nhân. Thời gian thông báo trả lại hồ sơ không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định cụ thể về thời gian; + Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần. - Dự thảo tờ trình, kết quả giải quyết TTHC.	24 giờ	

Bước 3	Lãnh đạo Phòng Hành chính tư pháp	Thẩm định, xem xét hồ sơ; Trình lãnh đạo Sở ký tờ trình.	08 giờ	
Bước 4	Lãnh đạo Sở	- Ký phê duyệt tờ trình, trình Chủ tịch UBND tỉnh kèm Dự thảo Giấy xác nhận công dân Việt Nam đủ điều kiện nhận trẻ em nước ngoài làm con nuôi; - Chuyển văn thư Sở lấy số phát hành và gửi UBND tỉnh	12 giờ	
Bước 5	Văn thư Sở	Lấy số, đóng dấu tờ trình, gửi UBND tỉnh kèm lưu vào kho lưu trữ.	02 giờ	
Bước 6	Phòng Tổng hợp – Văn phòng ủy ban nhân dân tỉnh	- Tiếp nhận hồ sơ; - Phân công chuyên viên tham mưu, xử lý - Trình Chủ tịch UBND tỉnh ký kết quả TTHC; - Chuyển bộ phận văn thư UBND tỉnh lấy số, đóng dấu kết quả; - Văn thư lấy số văn bản, đóng dấu, chuyển trả kết quả cho Trung tâm phục vụ Hành chính công.	48 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ Hành chính công	- Xác nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; - Trả kết quả cho công dân.	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		240 giờ (30 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ).		

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN