

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5694/UBND-KSTT
V/v chấn chỉnh việc dừng,
tạm dừng, không tiếp nhận
hồ sơ thủ tục hành chính

Nghệ An, ngày 18 tháng 6 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
 - Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã;
 - Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn
- tỉnh Nghệ An.

Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp nhận thông tin phản ánh việc một số cơ quan, đơn vị thông báo, yêu cầu dừng, tạm dừng, không tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong quá trình thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy để thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Để đảm bảo quyền lợi của cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh được thông suốt, liên tục, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, Ban, Ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn

a) Kiểm tra, thu hồi các văn bản thông báo, yêu cầu dừng, tạm dừng, không tiếp nhận hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính trong quá trình thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy để thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp (nếu có).

b) Chỉ đạo các Phòng, Ban trực thuộc phối hợp với Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để bố trí, sắp xếp, cử nhân sự trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả nếu có sự tăng, giảm đột biến nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức từ nay đến ngày 30/6/2025.

2. Đề nghị Báo Nghệ An, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh tăng cường thông tin rộng rãi để cá nhân, tổ chức biết, thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh hoặc cần phản ánh các yêu cầu không đúng quy định về dừng, tạm dừng, không tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, đề nghị liên hệ ngay số điện thoại đường dây nóng của tỉnh tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính, số điện thoại: 02383.668.789./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP UBND tỉnh;
- PCVP UBND tỉnh (đ/c Thiên);
- TT PV HCC tỉnh, Công TTĐT tỉnh;
- Báo Nghệ An, Đài PTTH tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (v). 

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Đình Long