

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE MỨC ĐỘ 4
TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

1. Mở đầu

1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu nhằm hướng dẫn công dân thực hiện thao tác nộp hồ sơ, theo dõi hồ sơ Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 trên Công dịch vụ công quốc gia.

1.2 Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

Thuật ngữ	Ý nghĩa
GPLX	Giấy phép lái xe
DVC	Dịch vụ công
DVCQG	Dịch vụ công quốc gia
CĐBVN	Cục Đường bộ Việt Nam
GTVT	Giao thông vận tải
GKSK	Giấy khám sức khỏe
VPĐK	Văn phòng đăng ký
CMND	Chứng minh nhân dân
CCCD	Căn cước công dân
CSDL	Cơ sở dữ liệu

1.3 Phạm vi và đối tượng

- Phạm vi: Sở GTVT Nghệ An.

- Đối tượng cấp đổi giấy phép lái xe: công dân có nhu cầu đổi giấy phép lái xe, không bị tước, không bị tạm giữ, không bị mất giấy phép lái xe. Đồng thời, công dân phải có giấy khám sức khỏe điện tử tại 27 cơ sở khám chữa bệnh, bao gồm:

STT	MÃ CSKCB	TÊN CƠ SỞ KHÁM CHỮA BỆNH
1	40001	Bệnh viện hữu nghị đa khoa tỉnh Nghệ An
2	40004	Bệnh viện đa khoa huyện Thanh Chương
3	40005	Bệnh viện đa khoa huyện Đô Lương
4	40006	Bệnh viện đa khoa Yên Thành
5	40007	Bệnh viện đa khoa huyện Diễn Châu
6	40008	Bệnh viện đa khoa huyện Quỳnh Lưu
7	40009	Bệnh viện đa khoa Nghi Lộc
8	40010	Trung tâm y tế huyện Anh Sơn
9	40011	Bệnh viện đa khoa KV Tây Bắc Nghệ An
10	40012	Trung tâm y tế huyện Tân Kỳ
11	40013	Bệnh viện đa khoa KV Tây Nam Nghệ An
12	40015	Trung tâm y tế huyện Kỳ Sơn

13	40019	Bệnh viện đa khoa Thành phố Vinh
14	40026	Bệnh viện Quân Y4 / Quân Khu 4
15	40042	Bệnh viện Phong - Da liễu Trung ương Quỳnh Lập
16	40542	Bệnh viện 115 Nghệ An
17	40543	Bệnh viện đa khoa Thái An
18	40544	Bệnh viện đa khoa Cửa Đông
19	40547	Bệnh viện Công an tỉnh Nghệ An
20	40549	Bệnh viện đa khoa TTH Vinh
21	40552	Bệnh viện đa khoa Tư nhân Đông Âu
22	40567	Trung tâm y tế huyện Nghĩa Đàn
23	40573	Bệnh viện đa khoa Quang Khởi
24	40574	Bệnh viện Quốc tế Vinh
25	40576	Bệnh viện đa khoa tư nhân Minh An
26	40577	Bệnh viện đa khoa Quang Thành
27	40602	Phòng khám Quân Y - Bộ CHQS tỉnh Nghệ An

Ngoài ra, công dân phải có tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử để thanh toán trực tuyến lệ phí cấp đổi giấy phép lái xe.

2. Hướng dẫn sử dụng


Bước 1: Công dân truy cập vào Cổng DVCQG theo địa chỉ:

<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

Bước 2: Đăng ký tài khoản (nếu đã có tài khoản thì bỏ qua bước này)

The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal (DVCQG). At the top left is the national emblem and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA". Below it is the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". On the right side, there are two buttons: "Đăng ký" (labeled "Bước 2" with a red arrow) and "Đăng nhập" (labeled "Bước 3" with a red arrow). Below the header is a navigation menu with items: "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". A search bar is located below the navigation menu with the text "Nhập từ khoá tìm kiếm" and "Tìm kiếm nâng cao". Below the search bar are three main service categories: "Dịch vụ công trực tuyến", "Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương", and "Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử". At the bottom, there are two sections: "CÔNG DÂN" (Citizens) and "DOANH NGHIỆP" (Businesses). The "CÔNG DÂN" section has two items: "Có con nhỏ" and "Học tập". The "DOANH NGHIỆP" section has two items: "Khởi sự kinh doanh" and "Lao động và bảo hiểm xã hội".

- Có thể chọn đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc VNeID.




CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký


Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
 Cơ quan nhà nước


Xác minh mức độ trung bình (IAL2)



Thuê bao
di động



Bảo hiểm
xã hội



Bộ Công
An

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *


Họ tên *

Ngày sinh *

Số điện thoại *

Email

Nhập mã xác thực *

Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

Nhập mã OTP đã được gửi vào số điện thoại đăng ký

The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP Verification) screen. At the top is the logo of the National Public Service Portal (Cổng Dịch Vụ Công Quốc Gia) with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Xác thực mã OTP'. Below it, it states 'Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 098****861'. There is a text input field labeled 'Nhập mã OTP' containing the digits '1 5 8 6 3 4'. A red arrow points to the first digit '1'. Below the input field, it asks 'Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)'. At the bottom, there is a large orange button labeled 'Xác nhận', with a red arrow pointing to it.

Bước 3: Đăng nhập tài khoản

The screenshot shows the 'Đăng nhập' (Login) screen. At the top is the logo of the National Public Service Portal (Cổng Dịch Vụ Công Quốc Gia) with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Đăng nhập'. Below it, it says 'Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng để đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia'. There are three options for account types: 'Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia' (highlighted with a red arrow), 'Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an' (Chưa áp dụng với tài khoản quản trị của Cổng DVCQG), and 'Tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam'. To the right, there is a separate 'Đăng nhập' form with three tabs: 'CMT/CCCD', 'Usb ký số', and 'Sim ký số'. The 'CMT/CCCD' tab is selected. The form includes fields for 'Tên đăng nhập' (056070008373), 'Mật khẩu' (masked with dots), and 'Nhập mã xác thực' (av453e). A green box shows the verification code 'av453e' with a refresh icon. Below the verification code field is a link 'Quên mật khẩu?'. At the bottom, there is a large orange button labeled 'Đăng nhập'.

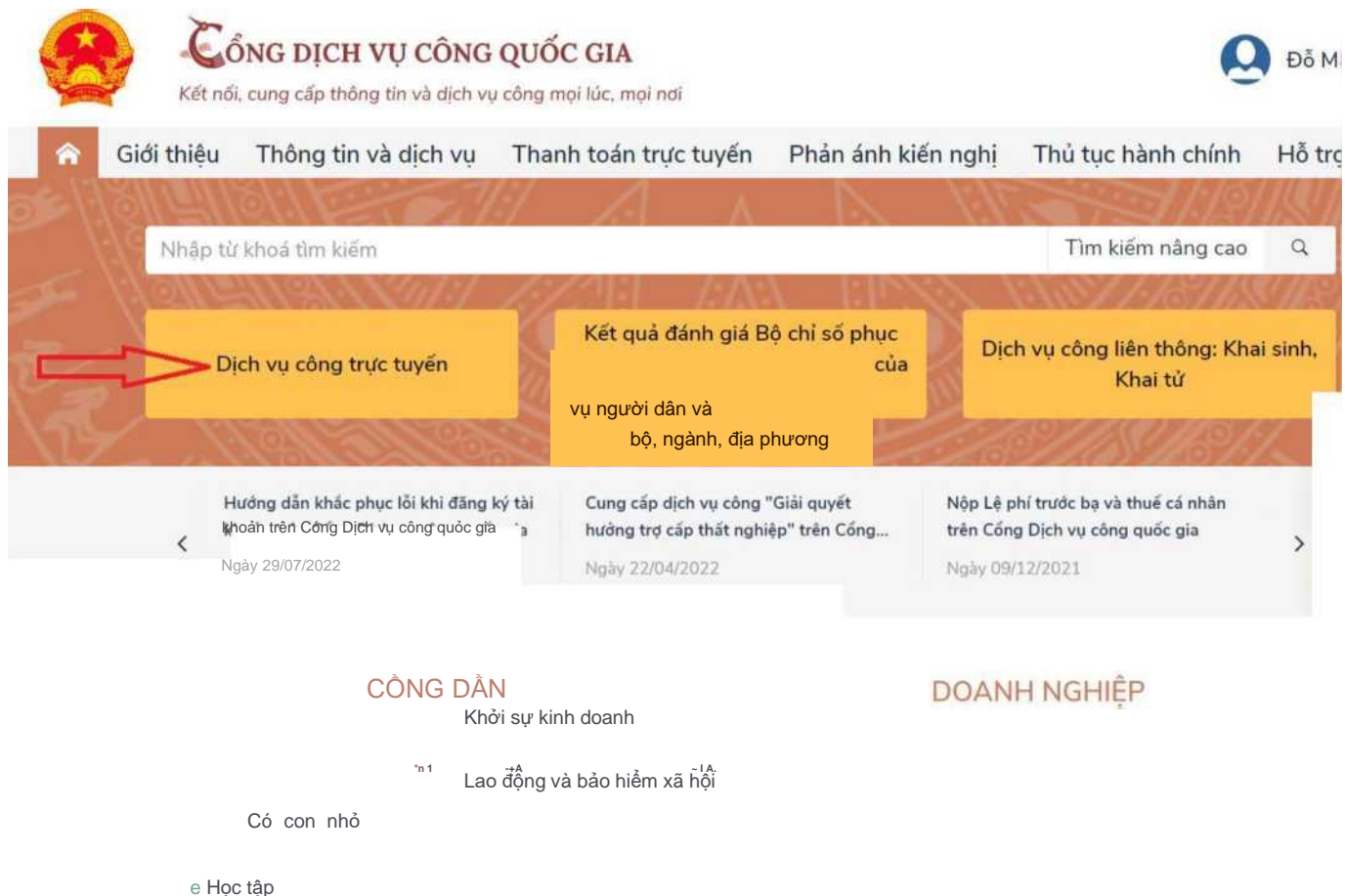
-Nhập mã OTP đã được gửi vào số điện thoại đăng ký



The screenshot shows the OTP verification interface. At the top is the national emblem and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The main content area is titled "Xác thực mã OTP" and states "Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0336xxx566". Below this is a prompt "Nhập mã OTP:" followed by a row of six input boxes containing the digits 5, 5, 4, 1, 7, and 1. A link "Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP" is provided. At the bottom is a large orange button labeled "XÁC NHẬN".

Bước 4: Lựa chọn dịch vụ đổi GPLX

Chọn “**Dịch vụ công trực tuyến**”



The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal. The header includes the national emblem, the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA", and the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". A navigation bar contains links: "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". A search bar is present with the text "Nhập từ khoá tìm kiếm" and "Tìm kiếm nâng cao". The main content area features several service cards. A red arrow points to the "Dịch vụ công trực tuyến" card. Other cards include "Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và bộ, ngành, địa phương", "Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử", "Hướng dẫn khắc phục lỗi khi đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" (dated 29/07/2022), "Cung cấp dịch vụ công 'Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp' trên Cổng..." (dated 22/04/2022), and "Nộp Lệ phí trước bạ và thuế cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" (dated 09/12/2021). The bottom section is divided into "CÔNG DÂN" (with sub-items: Khởi sự kinh doanh, Lao động và bảo hiểm xã hội) and "DOANH NGHIỆP" (with sub-items: Có con nhỏ, Học tập).

Chọn “Đổi giấy phép lái xe”

[Trang chủ](#) > [Dịch vụ công trực tuyến](#)

Nhập từ khóa tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện: Bộ ngành Tỉnh/ Thành phố

--Chọn Bộ ngành--

Đối tượng thực hiện: Mức độ dịch vụ công:

Dịch vụ công nổi bật

- Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp
- Đổi Giấy phép lái xe**
- Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế

[Xem tất cả dịch vụ công nổi bật](#)

Số TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến Số hồ sơ đồng bộ trạng thái xử lý lên Cổng

Chọn “Đồng ý”

[Trang chủ](#) > [Chi tiết thủ tục hành chính](#)

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

> [Xem chi tiết](#)

Trình tự thực hiện

a) Nộp hồ sơ TTHC:

- Cá nhân nộp hồ sơ để nghị đổi Giấy phép lái xe đến Cục Đường bộ Việt Nam hoặc Sở Giao thông vận tải.

Giải quyết thủ tục:

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/Thành phố Bộ ngành

Bộ Giao thông vận tải

Chọn “**Nộp trực tuyến**” (mức độ 4)



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Giới thiệu

Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến n<

Công dân Doanh nghiệp Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu

Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

Danh sách dịch vụ công

Đổi giấy phép lái xe

DVCTT một phần Cơ quan thực hiện: Cục Đường bộ Việt Nam
Xem Phí/ Lệ phí Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (mức độ 4)

DVCTT toàn trình Cơ quan thực hiện: Cục Đường bộ Việt Nam Xem Phí/
Lệ phí Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến



Bước 5: Khai báo thông tin hồ sơ

- Chọn Cơ quan tiếp nhận “**Sở GTVT Nghệ An**”
- Chọn Địa điểm tiếp nhận “**VPĐK Nghệ An**”
- Chọn Lý do cấp đổi
- Nhập Số GPLX, sau đó bấm “**Tra cứu**”



Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận *

Sở GTVT Nghệ An

Địa điểm tiếp nhận *

VPĐK Nghệ An

Lý do cấp đổi *

GPLX đến hạn đổi

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *

560152005371

🔍 Tra cứu

- Hệ thống kiểm tra thông tin CMND/CCCD, họ tên trong GPLX so với thông tin tài khoản. Nếu trùng nhau thì hệ thống sẽ hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp. Đồng thời hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX. Nếu hiện ra kết quả **“Giấy phép lái xe này không bị tước hoặc bị tạm giữ”** thì mới có thể tiếp tục thực hiện các bước tiếp theo.

SỐ GPLX

360931000026.6

🔍 Tra cứu

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

✅ Giấy phép lái xe này **không bị tước hoặc bị tạm giữ** và có thể thực hiện các bước tiếp theo.*

Thông tin cá nhân

Họ và tên

NGUYỄN XUÂN MẠNH

Ngày sinh

20/04/1970

Số CMND/CCCD

220729472

Nơi cư trú

189/3 Trần Phú, Phường Vĩnh Nguyên, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa

Nơi thường trú

189/3 Trần Phú, Phường Vĩnh Nguyên, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa

Thông tin giấy phép lái xe

SỐ GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
560931000026		12/03/2019	12/03/2024	E FC	09/10/2001115/07/2009

- Nếu công dân có nhu cầu cập nhật số CCCD thì tick vào ô **“Số Căn cước công dân”** và nhập vào số CCCD mới. Tương tự đối với **“Nơi thường trú”** nếu công dân có nhu cầu thay đổi địa chỉ thường trú.

- Thông tin sức khỏe người lái xe: nhập vào Số giấy khám sức khỏe điện tử, sau đó bấm “**Tra cứu**”. Nếu giấy khám sức khỏe hợp lệ, hệ thống sẽ hiện ra kết quả khám sức khỏe lái xe của công dân.

THÔNG TIN sức KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GKSK điện tử Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Xuân Mạnh Số CMND/CCCD: 056070008373

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: Phòng Khám Đa Khoa An Sinh NT

Ngày kết luận: 23/08/2023

Bác sĩ kết luận: Phạm Thị Hoài Ân

Kết luận: Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng E. [Xem chi tiết →](#)

- Ảnh chân dung: nhấn vào ô upload ảnh để tải lên ảnh chân dung của người nộp hồ sơ.
Lưu ý: mẫu ảnh chân dung phải đúng theo quy định. Nếu ảnh chân dung không đúng mẫu, cán bộ xử lý sẽ không tiếp nhận được hồ sơ và trả lại hồ sơ yêu cầu bổ sung.

- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

ẢNH CHÂN DUNG



[nhấn xem ảnh mẫu](#)

*** Lưu ý:**

- Phong nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết →](#)

- Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe; Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân (mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file pdf hoặc docx). Bấm vào “**Chọn file**” để tải lên. Nhập vào địa chỉ email; tick vào ô cam kết; sau đó bấm “**Tiếp tục**”.

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

gplx.docx

Chứng minh nhân dân *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

cccd.docx

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên * Số điện thoại * Thư điện tử* 1

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Bước 6: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu nhận tại nhà)
- Bấm “**Thanh toán và nộp hồ sơ**”

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Mai Văn Quyết

GIỚI THIỆU | TRẢ CỨU HỒ SƠ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Dịch vụ công đối giấy phép lái xe trực tuyến mục 4

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận * Số điện thoại * Thư điện tử *

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành phố Quận/ Huyện Phường/XE

Địa chỉ chi tiết

THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đổi giấy phép lái xe: **135.000 VNĐ**

Hình thức chuyển trả: Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.
(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan phát hành có đủ hồ sơ để có kết quả GPLX)

Địa cước: Miễn thì khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả

* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả

Tổng cục Đường bộ Việt Nam
Địa chỉ làm việc: LS 020 - Khu Đô Thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 04 4 385 714 46; Fax: 04 4 385 714 40

AGENCIJA ZA VEŠTAČENJE I
Counselling for infrastructure development

Bước 7: Thanh toán trực tuyến

Công dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Chọn 1 ngân hàng hoặc ví điện tử để tiến hành thanh toán lệ phí hồ sơ.

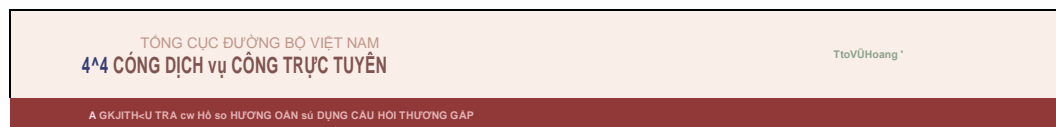
The screenshot shows the 'PAYMENT PLATFORM' interface. It is divided into three main sections:

- Chọn ngân hàng (Select Bank):** Displays logos for Vietcombank, VietinBank, BIDV, AGRIBANK, and a category for 'Các ngân hàng khác qua VNPTPay' (Other banks via VNPTPay). Below this is a logo for Ngân Lượng.vn.
- Chọn ví điện tử (Select Digital Wallet):** Displays logos for VNPTPay, MoMo, and another digital wallet.
- Thông tin đơn hàng (Order Information):** A summary box on the right containing:
 - Đơn hàng (Order): Thanh toán lệ phí cấp đổi GPLX - Test
 - Nhà cung cấp (Provider): Tổng cục đường bộ Việt Nam
 - Phí giao dịch (Transaction Fee): 0 VND
 - Giá trị thanh toán (Payment Amount): 135.000 VND
 - A prominent orange button labeled 'THANH TOÁN' (PAY).

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công, đồng thời gửi thông báo về địa chỉ email đã đăng ký.

Bước 8: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

- Bấm “Tải biên lai” để xem chi tiết các thông tin đã thanh toán phí.
- Bấm “Xem hồ sơ của tôi” để theo dõi chi tiết hồ sơ.



Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công
F7a hồ sơ 000 00 15 004-200701 -7001 |

Khi có thông tin AU lý hệ M. chúng »ô« M không báo cho bạn Qua thu (IN lu người nộp

Trinrpn1

- Hoặc công dân bấm vào Tên tài khoản -> Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp.

The screenshot shows the DRVN portal interface. At the top, there is a navigation bar with the DRVN logo and the text "CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN". The user's name "Nguyễn Xuân Mạnh" is displayed in the top right corner, with a dropdown menu containing "Thông tin cá nhân" and "Đăng xuất". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi". The main content area is titled "DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI". It features a search bar for "Mã hồ sơ" and a dropdown for "Trạng thái xử lý". Below the search bar, there is a table of submitted cases. The table has columns for "STT", "Mã hồ sơ", "Dịch vụ công", "Cơ quan giải quyết", and "Tình trạng xử lý". The first row shows a case for "Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp" with status "Đang xử lý".

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.06.H32-230323-7001	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Sở GTVT Khánh Hòa	Đang xử lý

3. Link video hướng dẫn thực hiện

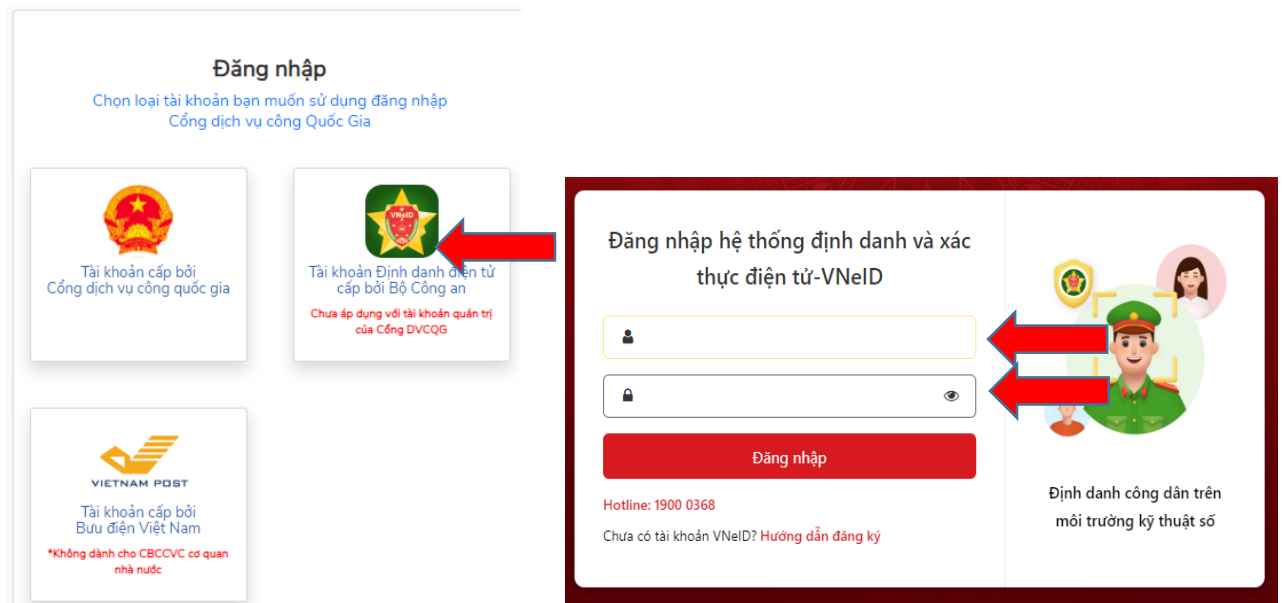
<https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html>

The screenshot shows the DRVN portal interface with the navigation menu. The "HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG" menu item is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Trang chủ > Hướng dẫn sử dụng". The main content area is titled "ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE TRỰC TUYẾN MỨC 4". Below the title, there is a video guide titled "Hướng dẫn thực hiện đổi giấy phép lái xe mức 4". The guide consists of four steps: 01: Lựa chọn dịch vụ công; 02: Đăng ký tài khoản và Đăng nhập hệ thống; 03: Nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến; 04: Tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ.

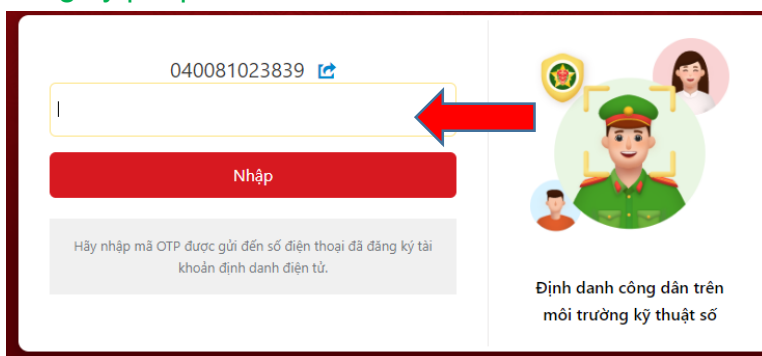
- 01: Lựa chọn dịch vụ công
- 02: Đăng ký tài khoản và Đăng nhập hệ thống
- 03: Nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến
- 04: Tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ

Một số ghi chú cần thiết:

1. Có thể Đăng nhập bằng **Tài khoản định danh điện tử** (nếu đã kích hoạt tài khoản)
- Nhập Số Căn cước công dân của mình, Nhập mật khẩu để vào tài khoản định danh



Nhập mã OTP được gửi đến số của bạn tiếp tục chọn “Nhập” để vào thực hiện các thao tác đổi giấy phép như trên



2. Trường hợp bạn đã có tài khoản cấp bởi dịch vụ công quốc gia mà quên mật khẩu: **Chọn quên mật khẩu/** nhập số **CMND/CCCD**, **Nhập Mã xác thực** hệ thống sẽ gửi Mã OTP bằng tin nhắn về điện thoại, sau đó nhập mã OTP và đặt lại Mật khẩu mới rồi đăng nhập vào hệ thống (Nhập số: **CMND/CCCD**, Nhập **Mật khẩu**, Nhập **Mã xác thực** hệ thống sẽ gửi Mã OTP bằng tin nhắn về điện thoại, sau đó nhập mã OTP và chọn **Xác nhận** đăng nhập vào hệ thống)
3. **Trước lúc đăng ký “Tài khoản cấp bởi dịch vụ công quốc gia”** cần kiểm tra thông tin thuê bao điện thoại của mình như sau: soạn tin **tttb** gửi đến **1414**: thông tin trả về đúng tên và số CMND hoặc CCCD của người làm thủ tục đổi giấy phép lái xe thì mới đăng ký được tài khoản)
4. **Giấy khám sức khỏe số:** (Ví dụ: 02400/GKSKLX/40602/23: 02400 là số giấy khám sức khỏe của đơn vị khám sức khỏe cung cấp (thường 5 số), GKSKLX là chung, 40602 là mã của đơn vị khám sức khỏe, 23 là chung), chọn **Tra cứu** sau khi tra cứu các thông tin hiện đầy đủ phía dưới gồm: Họ và tên; Số CMND/CCCD; Kết quả khám bệnh gồm:

Nơi khám bệnh, Ngày kết luận, Bác sỹ kết luận, Kết luận. các thông tin đảm bảo chính xác.

5. Công dân có thể truy cập trực tiếp vào <https://dvc4.gplx.gov.vn> Chọn **Đổi giấy phép lái xe** và thực hiện theo các bước như trên